

Perkembangan dan Prospek PKS

PKS Malaysia tetap berdaya tahan dengan pertumbuhan keluaran dalam negeri kasar (KDNK) benar kekal mampan pada 6.1% pada tahun 2015 walaupun persekitaran luar yang lemah. Pertumbuhan ini adalah menyeluruh, mencerminkan pengembangan dalam semua sektor ekonomi utama. KDNK PKS disokong oleh permintaan dalam negeri, terutamanya aktiviti penggunaan dan pelaburan. Langkah proaktif yang diumumkan semasa penyelarasan Bajet 2015 pada bulan Januari dan September 2015 membantu untuk mengurangkan impak kepada PKS tempatan dengan bukti menunjukkan bahawa PKS kurang terjejas berbanding keseluruhan komuniti perniagaan. Berlatarkan persekitaran ekonomi global dan dalam negeri yang mencabar, PKS Malaysia dijangka berkembang sebanyak 5.0 – 5.5% pada tahun 2016. Jangkaan pertumbuhan ini adalah berdasarkan sekiranya tidak berlaku sebarang perkara yang tidak diduga seperti penurunan yang mendadak dalam penggunaan swasta, penurunan dalam aktiviti pelancongan atau permintaan luar.

PERKEMBANGAN PKS DALAM EKONOMI MAJU DAN EKONOMI SEDANG PESAT MEMBANGUN

Sejak krisis kewangan antarabangsa pada tahun 2008/09, PKS di seluruh dunia terutamanya di negara Pertubuhan Kerjasama Ekonomi dan Pembangunan (*Organisation for Economic Co-operation and Development*, OECD) masih belum pulih sepenuhnya daripada kesan selepas krisis tersebut. Adalah dipercayai bahawa perjalanan ke arah pemulihan adalah bergantung pada pelarasan struktur. Bukti menunjukkan PKS terus menghadapi cabaran terutama dalam akses kepada pembiayaan yang merupakan elemen utama bagi pembangunan perniagaan mereka. Kebanyakan Kerajaan di negara tersebut aktif membantu PKS mendapat pembiayaan melalui penyediaan jaminan kredit dan juga memberi perhatian terhadap firma yang inovatif dengan memperkenalkan program baru dan menggalakkan modal teroka.

Sementara itu, di negara sedang membangun, kepentingan peranan PKS sebagai ejen ekonomi semakin meningkat. Kebanyakan Kerajaan telah mula meletakkan keutamaan yang tinggi terhadap pembangunan PKS dengan berusaha untuk mencapai pertumbuhan yang mampan dan inklusif. Di Afrika dan Asia, jurang pembiayaan adalah besar dan ianya lebih ketara jika mengambil kira perusahaan mikro dan tidak formal. Beberapa negara sedang membangunkan rangka kerja dan pelan PKS yang sesuai bagi pembangunan pada masa hadapan, manakala yang lain secara aktifnya memberi tumpuan terhadap menggalakkan syarikat baharu dan perniagaan kecil sebagai satu cara mewujudkan peluang pekerjaan, mengurangkan kemiskinan dan perpaduan sosial secara keseluruhan.

Beberapa negara sedang membangunkan rangka kerja dan pelan PKS yang sesuai bagi pembangunan pada masa hadapan, manakala yang lain secara aktifnya memberi tumpuan terhadap menggalakkan syarikat baharu dan perniagaan kecil sebagai satu cara mewujudkan peluang pekerjaan, mengurangkan kemiskinan dan perpaduan sosial secara keseluruhan

Pada peringkat Persatuan Negara-negara Asia Tenggara (*Association of South East Asia Nations*, ASEAN), Pelan Tindakan Strategik ASEAN bagi Pembangunan PKS (*ASEAN Strategic Action Plan for SME Development*, SAPSMED 2016-2025) telah dilancarkan sebagai salah satu acara lain di Persidangan ASEAN ke-27 pada November 2015. Pelan tersebut yang dibangunkan oleh Kumpulan Kerja Agensi PKS (*SME Agencies Working*

Group, SMEWG) ASEAN berfungsi untuk mengukuhkan penglibatan dengan PKS, termasuk perusahaan mikro dalam meningkatkan persekitaran ekonomi yang semakin berdaya saing. Tujuannya adalah untuk menyokong pertumbuhan dan pembangunan PKS ke arah mewujudkan PKS yang berdaya saing dan berinovasi di peringkat antarabangsa menjelang tahun 2025. Lima matlamat Pelan Tindakan tersebut adalah untuk mempromosikan teknologi, produktiviti dan inovasi; meningkatkan akses kepada pembiayaan; meningkatkan akses kepada pasaran dan pengantarabangsa; mengukuhkan dasar dan persekitaran kawal selia; dan menggalakkan keusahawanan dan pembangunan modal insan.

Sementara itu, Kumpulan Kerja Perusahaan Kecil dan Sederhana (*Small and Medium Enterprises Working Group, SMEWG*) di bawah Kerjasama Ekonomi Asia-Pasifik (*Asia-Pacific Economic Cooperation, APEC*) memberi tumpuan untuk menyiapkan Pelan Strategik bagi tahun 2013-2016 dan membangunkan Pelan baharu bagi tahun 2017-2020. Sebagai sebahagian daripada pelan tersebut, Kumpulan Kerja ini telah melaksanakan beberapa projek seperti Pelan Tindakan dan Agenda Kerja Ekonomi Digital (*Digital Economy Action Plan and Work Agenda, DEAP*), termasuk mengadakan bengkel berkenaan Peningkatan Akses kepada Ekonomi Internet untuk Perusahaan Mikro, Kecil dan Sederhana (PKS). Melalui bengkel ini, PKS boleh bertukar maklumat mengenai cabaran yang mereka hadapi. Bengkel ini juga memberi penekanan terhadap amalan terbaik bagi menyokong akses PKS dan meningkatkan kesedaran mengenai usaha sektor swasta menyepakukan PKS dalam pasaran antarabangsa dan serantau.

Pada tahun 2016, APEC juga membiayai projek 'Era Pembangunan Baharu bagi PKS di ekonomi anggota APEC melalui Model Perniagaan Dalam Talian ke Luar Talian (*Online-to-Offline, O2O*)'. Dengan kerjasama platform e-dagang utama seperti eBay, Amazon dan Alibaba, projek ini akan meningkatkan dan memudahkan akses PKS kepada pasaran global melalui model perniagaan dan amalan terbaik O2O. Tambahan pula, Filipina dengan sokongan daripada ekonomi anggota APEC yang lain, sedang berusaha melaksanakan Inisiatif Iloilo dengan memberi tumpuan kepada penubuhan Pasaran PKS, platform maya yang dijangka dapat mempromosikan penyertaan PKS dalam Rantaian Nilai Global (*Global Value Chains, GVCs*) dan perdagangan antarabangsa. Projek ini adalah selari dengan matlamat APEC untuk membawa PKS ke aliran utama ekonomi global.

Program lain yang sejajar dengan objektif ini adalah termasuk Bengkel APEC berkenaan Mempromosi Penyertaan PKS dalam Rangkaian Bekalan Makanan yang diadakan pada bulan Mei 2016. Cadangan daripada bengkel tersebut termasuk; meningkatkan ketersediaan dan akses pembiayaan kepada PKS; memodenkan PKS melalui peningkatan akses kepada inovasi, teknologi terkini, e-dagang dan perdagangan digital; menggalakkan program bimbingan atau mentor oleh syarikat besar; mewujudkan rangkaian yang pintar dan penyelaras; dan mengukuhkan keupayaan pemasaran.

PRESTASI PKS DI MALAYSIA

Tinjauan Keseluruhan: Trend Pertumbuhan PKS bagi Tahun 2011-2015

Sejak penubuhan Majlis Pembangunan PKS Kebangsaan pada tahun 2004, pertumbuhan keluaran dalam negeri kasar (KDNK) PKS telah mengatasi pertumbuhan KDNK keseluruhan. Begitu juga dalam Rancangan Malaysia Kesepuluh bagi tempoh 2011-2015, PKS terus menunjukkan prestasi yang menggalakkan. Pada tahun 2014, definisi PKS telah dikaji semula dan menyebabkan tambahan kira-kira 8,000 firma memasuki kategori PKS. Berikutan itu, PKS mencatatkan pertumbuhan sekali sahaja yang ketara sebanyak 13.5%. Walau bagaimanapun, jika tidak mengambil kira kesan definisi baharu PKS, pertumbuhan asas (*underlying growth*) bagi tahun 2014 adalah sebanyak 7.9% dan pertumbuhan tahunan purata bagi tempoh 2011-2015 adalah sebanyak 6.7% berbanding pertumbuhan keseluruhan ekonomi negara sebanyak 5.3%. Hasilnya, sumbangan PKS terhadap KDNK meningkat daripada 32.2% pada tahun 2010 kepada 36.3% pada tahun 2015.

Jadual 2.1: KDNK PKS mengikut Aktiviti Ekonomi Utama (harga malar tahun 2010)

	Sumbangan PKS kepada KDNK			Pertumbuhan KDNK PKS
	2010 (% bahagian)	2015 (% bahagian)	Pertambahan / penurunan bahagian	CAGR ¹ 2011 - 2015 (%)
Keseluruhan²	32.2	36.3	+4.1	6.7
Pembinaan	0.9	2.1	+1.2	10.9
Perkhidmatan	19.6	21.4	+1.8	7.1
Perlombongan & pengkuarian	0.05	0.2	+0.15	9.3
Pertanian	4.3	4.3	0.0	2.9
Pembuatan	7.2	7.9	+0.7	6.7

1/ CAGR merujuk kepada kadar pertumbuhan tahunan terkompaun (pertumbuhan asas sebanyak 7.9% pada tahun 2014)

2/ Jumlah nilai ditambah selepas mengambil kira duti import

Sumber: Jabatan Perangkaan Malaysia

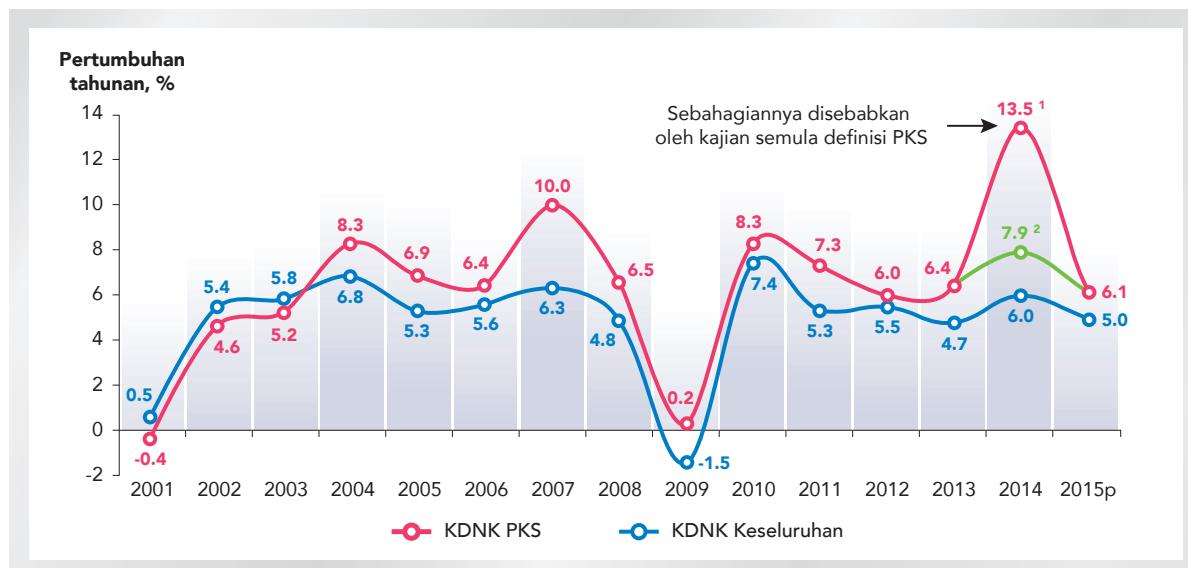
Dari segi prestasi mengikut sektor, PKS dalam sektor perlombongan dan pengkuarian serta pembinaan menunjukkan prestasi yang lebih baik berbanding sektor lain dengan masing-masing berkembang pada kadar pertumbuhan purata sebanyak 9.3% dan 10.9% semasa tempoh tersebut (rujuk Jadual 2.1). Oleh itu sumbangan bahagian sektor ini meningkat pada tahun 2015.

Laporan ini mempunyai siri statistik baharu iaitu mengenai eksport PKS. Jabatan Perangkaan Malaysia juga sedang menjalankan Banci Ekonomi 2016 bagi tahun rujukan 2015 yang mengemas kini statistik profil PKS merentas semua sektor kecuali perdagangan pengedaran (borong dan runcit). Banci Perdagangan Pengedaran telah dijalankan pada tahun 2014. Laporan bagi kedua-dua Banci akan digunakan untuk menghasilkan statistik PKS dan akan disiapkan dan diterbitkan secara berperingkat mulai bulan Jun 2017.

Prestasi pada Tahun 2015

KDNK PKS berkembang dengan kadar sederhana sebanyak 6.1% pada tahun 2015 berbanding pertumbuhan asas sebanyak 7.9% yang dicatatkan pada tahun 2014. Namun, pertumbuhan ini adalah lebih tinggi daripada KDNK keseluruhan negara iaitu sebanyak 5.0% (rujuk Carta 2.1). Pertumbuhan PKS terus disokong oleh aktiviti penggunaan dan pelaburan, walaupun hanya sederhana berbanding tahun sebelumnya.

Carta 2.1: Pertumbuhan KDNK PKS dan KDNK Keseluruhan, % (harga malar tahun 2010)



p: permulaan

1/ Pertumbuhan berdasarkan Definisi Baharu PKS bagi 2014 berbanding Definisi PKS Lama bagi 2013

2/ Pertumbuhan berdasarkan Definisi Baharu PKS bagi 2014 berbanding Definisi PKS Baharu bagi 2013

Sumber: Jabatan Perangkaan Malaysia dan SME Corp. Malaysia

Kesemua sektor ekonomi utama mencatatkan pertumbuhan sederhana secara keseluruhannya. PKS dalam sektor ekonomi bukan utama, iaitu perlombongan dan pengkuarian, dan pembinaan masing-masing menunjukkan pertumbuhan tertinggi sebanyak 8.9% dan 7.6%. PKS dalam semua sektor kecuali pembinaan berkembang pada kadar yang lebih cepat berbanding pertumbuhan KDNK keseluruhan.

Jadual 2.2: Pertumbuhan KDNK PKS dan KDNK Keseluruhan mengikut Aktiviti Ekonomi Utama (harga malar tahun 2010)

	Pertumbuhan ¹ (asas) KDNK PKS 2014	Pertumbuhan KDNK PKS 2015	Pertumbuhan KDNK Keseluruhan
Perlombongan & Pengkuarian	7.7	8.9	4.7
Pembinaan	12.6	7.6	8.2
Perkhidmatan	8.3	6.6	5.1
Pembuatan	8.6	6.0	4.9
Pertanian	2.7	2.0	1.2
Jumlah	7.9	6.1	5.0

1/ Pertumbuhan berdasarkan Definisi Baharu PKS bagi 2014 berbanding Definisi PKS Baharu bagi 2013

Sumber: Jabatan Perangkaan Malaysia

Jadual 2.3: Bahagian KDNK PKS dan KDNK Keseluruhan mengikut Aktiviti Ekonomi Utama bagi Tahun 2015 (harga malar tahun 2010)

	Tahun 2015 (peratusan bahagian kepada keseluruhan, %)	
	KDNK PKS	KDNK Keseluruhan
Perkhidmatan	58.9	53.5
Pembuatan	21.7	23.0
Pertanian	12.0	8.9
Pembinaan	5.7	4.4
Perlombongan & Pengkuarian	0.4	9.0
Campur: duti import	1.3	1.3
Jumlah	100	100

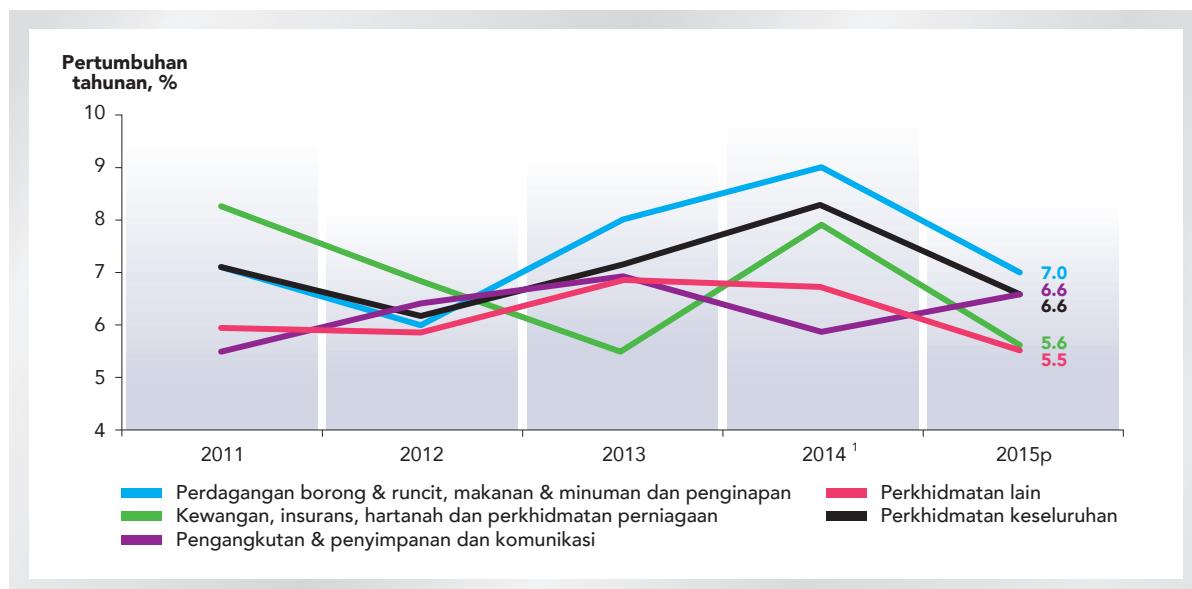
Sumber: Jabatan Perangkaan Malaysia

Dari segi sumbangan mengikut sektor, perkhidmatan, pertanian dan sejak kebelakangan ini pembinaan telah menjadi penyumbang utama kepada KDNK PKS dengan bahagian yang lebih tinggi dicatatkan berbanding dengan struktur KDNK keseluruhan.

Nilai Ditambah PKS dalam Sektor Perkhidmatan

Nilai ditambah PKS dalam sektor perkhidmatan berkembang sebanyak 6.6% pada tahun 2015 (2014: 8.3%) sejajar dengan pertumbuhan sederhana dalam aktiviti penggunaan dan aktiviti pelancongan yang lebih perlakan. Prestasi ini adalah sepertimana yang ditunjukkan oleh pertumbuhan subsektor perdagangan borong dan runcit, makanan dan minuman dan penginapan yang lebih perlakan iaitu merangkumi 60.0% daripada PKS dalam sektor perkhidmatan dan pertumbuhan subsektor kewangan, insurans, harta tanah dan perkhidmatan perniagaan yang sederhana iaitu menyumbang sebanyak 20.0% bahagian (rujuk Carta 2.3). Sebaliknya, prestasi subsektor pengangkutan dan penyimpanan terus kekal menggalakkan, disokong sedikit sebanyak oleh aktiviti berkaitan perdagangan yang mendapat manfaat daripada kadar pertukaran ringgit yang lemah. Subsektor teknologi maklumat dan komunikasi (*information and communications technology, ICT*) juga mencatatkan pertumbuhan yang kukuh berikutan permintaan yang tinggi terhadap perkhidmatan komunikasi data.

Carta 2.2: Pertumbuhan Nilai Ditambah PKS bagi Subsektor dalam Sektor Perkhidmatan, %

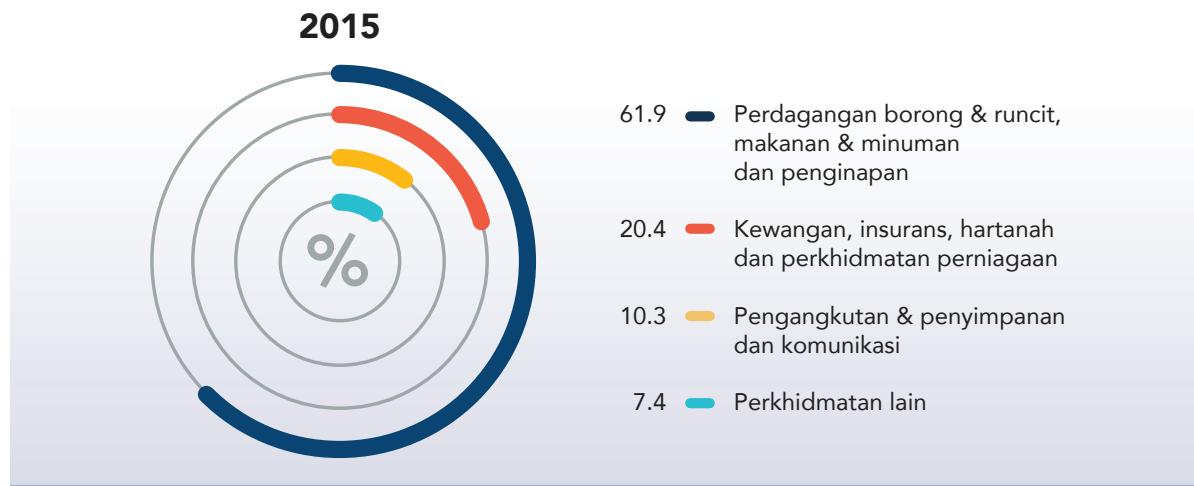


1/ Pertumbuhan berdasarkan Definisi PKS Baharu bagi 2014 berbanding Definisi PKS Baharu bagi 2013 (kesan definisi baharu PKS telah dimansuhkan)

p: permulaan

Sumber: Jabatan Perangkaan Malaysia

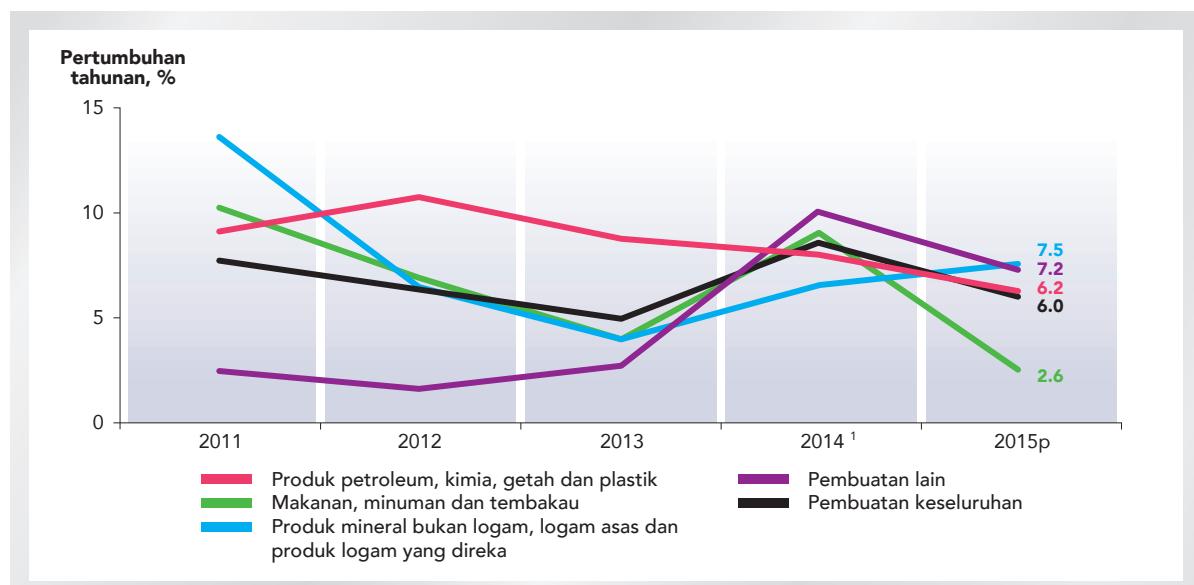
Carta 2.3: Komponen Nilai Ditambah PKS dalam Sektor Perkhidmatan, %



Sumber: Jabatan Perangkaan Malaysia

Nilai Ditambah PKS dalam Sektor Pembuatan

Carta 2.4: Pertumbuhan Nilai Ditambah PKS bagi Subsektor dalam Sektor Pembuatan, %

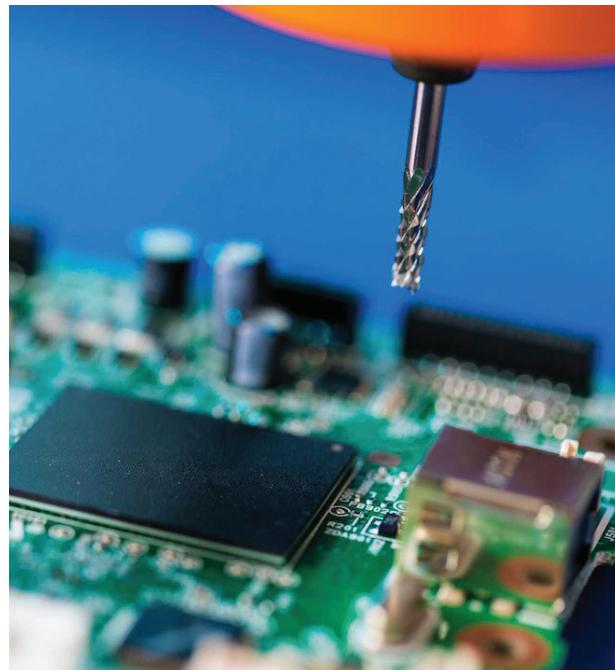


1/ Pertumbuhan berdasarkan Definisi PKS Baharu bagi 2014 berbanding Definisi PKS Baharu bagi 2013 (kesan definisi baharu PKS telah dimansuhkan)

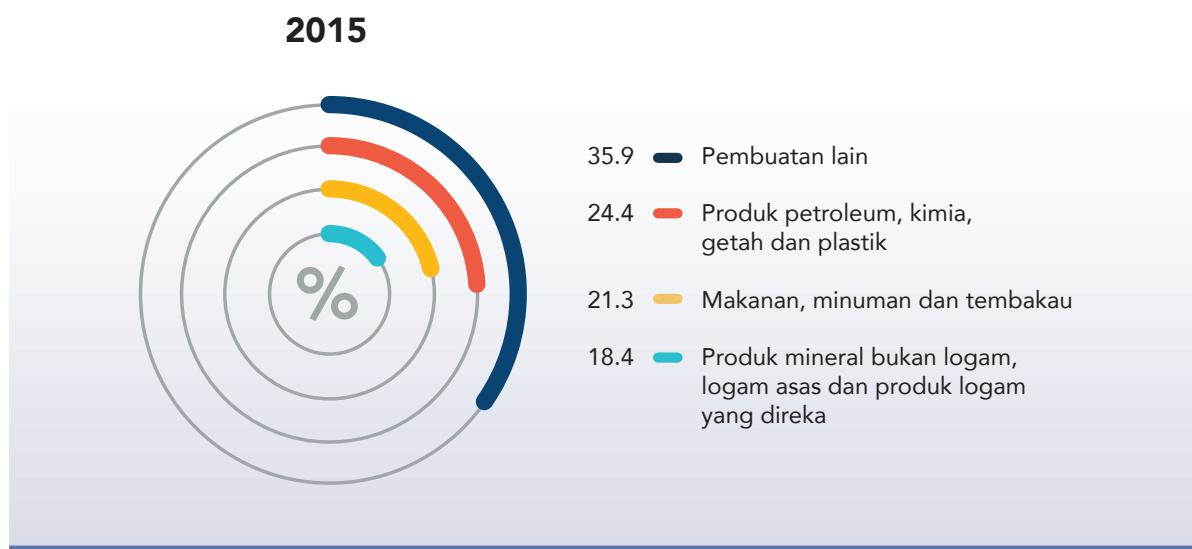
p: permulaan

Sumber: Jabatan Perangkaan Malaysia

Pertumbuhan nilai ditambah PKS dalam sektor pembuatan berkembang sebanyak 6.0% (2014: 8.6%) mencerminkan pertumbuhan sederhana bagi kelompok keluaran berkaitan pengguna terutamanya makanan dan minuman serta produk tembakau (21.3% daripada jumlah nilai ditambah PKS dalam sektor pembuatan) dan kelompok keluaran berkaitan sumber seperti produk petroleum, kimia, getah dan plastik (kira-kira satu perempat daripada jumlah nilai ditambah PKS dalam sektor pembuatan). Keadaan ini sebahagiannya diimbangi oleh pertumbuhan lebih tinggi bagi produk mineral bukan logam, logam asas dan produk logam yang direka (rujuk carta 2.4), yang berkembang sebanyak 7.5% (2014: 6.5%).



Carta 2.5: Komponen Nilai Ditambah PKS dalam Sektor Pembuatan, %



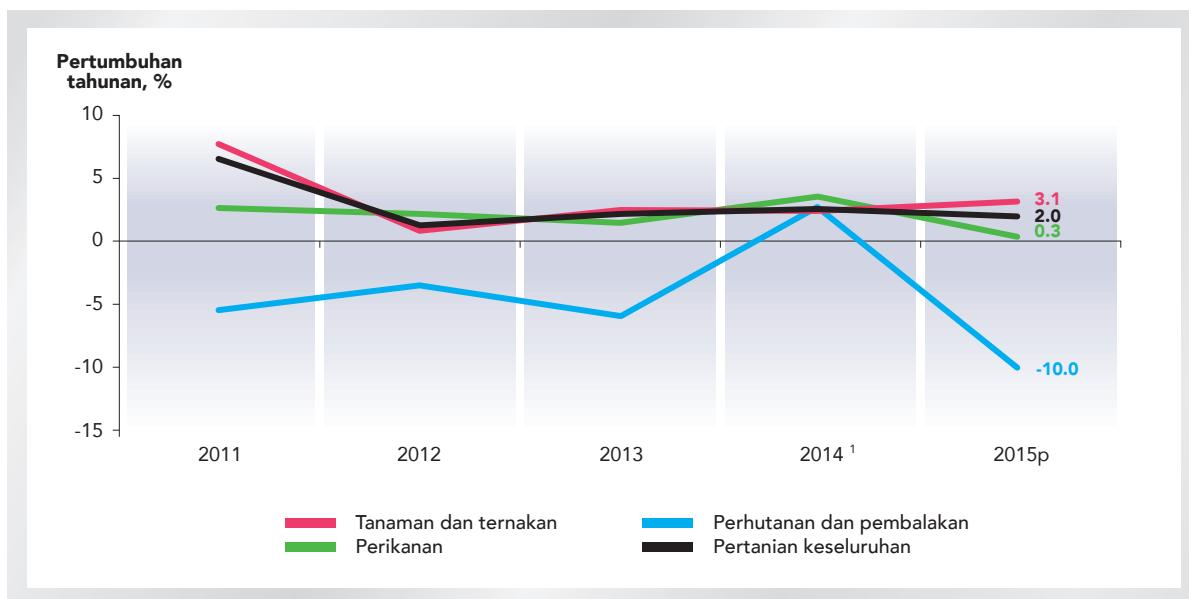
Sumber: Jabatan Perangkaan Malaysia

Nilai Ditambah PKS dalam Sektor Pertanian

Dalam **sektor pertanian, pertumbuhan nilai ditambah PKS** juga sederhana walaupun sedikit kepada 2.0% (2014: 2.7%), sebagaimanya disebabkan oleh pengeluaran minyak sawit mentah yang lebih rendah oleh pekebun kecil berikutan keadaan cuaca yang buruk. Ini termasuk hujan yang berlebihan pada suku pertama tahun 2015 yang menyebabkan banjir di pantai timur Semenanjung Malaysia dan keadaan jerebu yang teruk serta fenomena cuaca El Niño pada separuh kedua tahun tersebut yang mengakibatkan hasil minyak sawit yang rendah dan seterusnya menjelaskan pendapatan PKS. Aktiviti perhutanan dan pembalakan serta ternakan mencatatkan penurunan dalam pertumbuhan nilai ditambah sepanjang tahun. Hampir 80.0% daripada nilai ditambah PKS dalam sektor pertanian terlibat dengan aktiviti tanaman dan ternakan selain aktiviti perikanan dan perhutanan.



Carta 2.6: Pertumbuhan Nilai Ditambah PKS bagi Subsektor dalam Sektor Pertanian, %

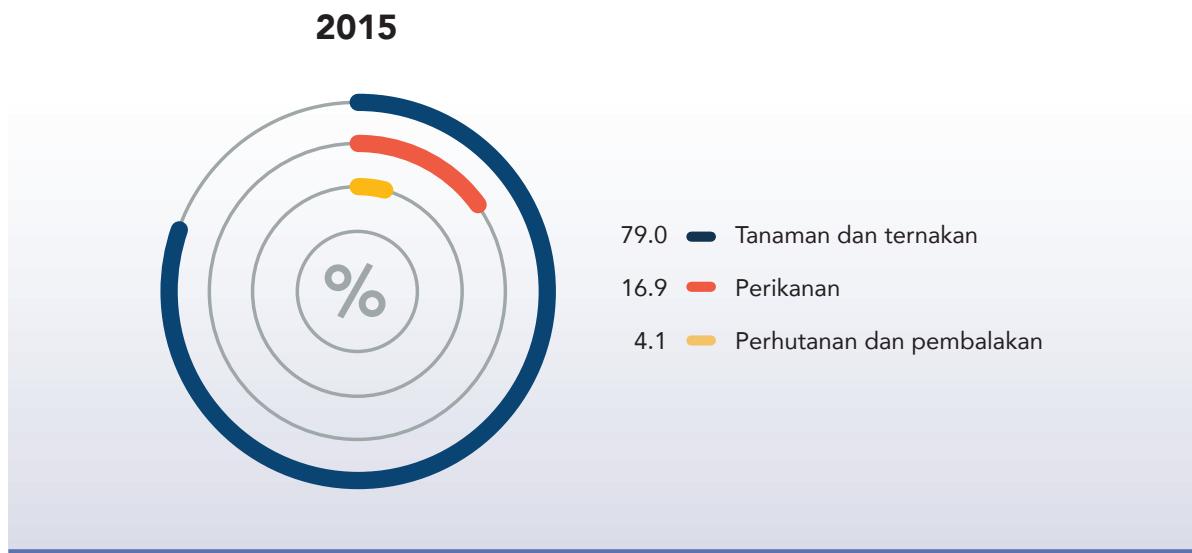


1/ Pertumbuhan berdasarkan Definisi PKS Baharu bagi 2014 berbanding Definisi PKS Baharu bagi 2013 (kesan definisi baharu PKS telah dimansuhkan)

p: permulaan

Sumber: Jabatan Perangkaan Malaysia

Carta 2.7: Komponen Nilai Ditambah PKS dalam Sektor Pertanian, %



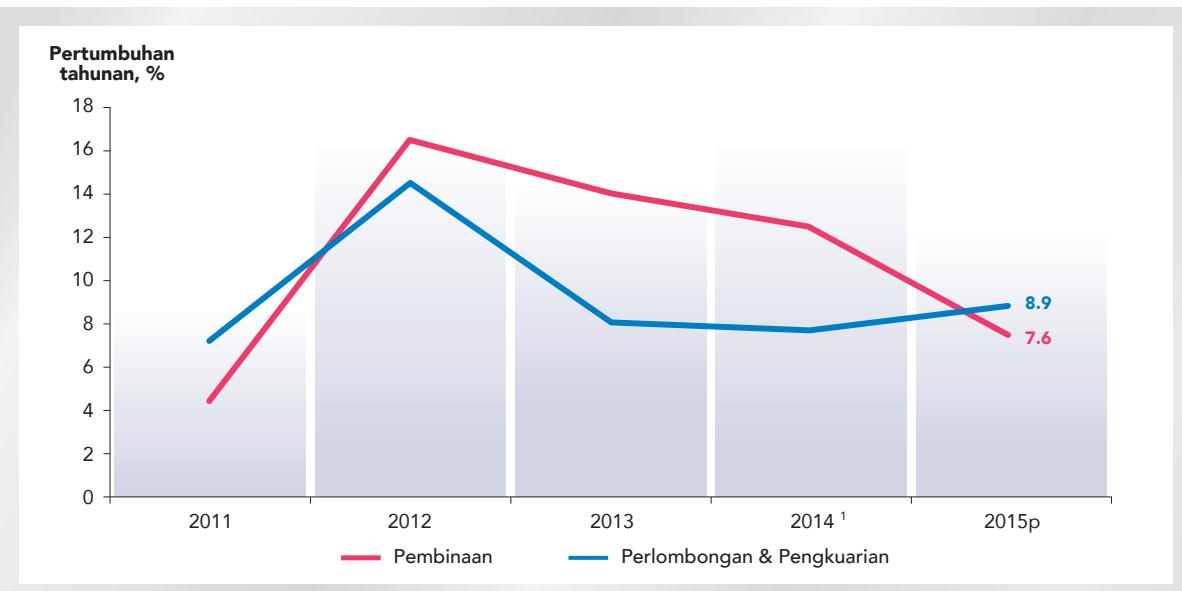
Sumber: Jabatan Perangkaan Malaysia

Nilai Ditambah PKS dalam Sektor Pembinaan dan Perlombongan & Pengkuarian

Pertumbuhan nilai ditambah PKS dalam sektor pembinaan berkembang pada kadar lebih sederhana sebanyak 7.6% pada tahun 2015 berbanding pertumbuhan dua digit sebanyak 12.6% pada tahun 2014. Ini adalah sejajar dengan pertumbuhan sederhana nilai ditambah keseluruhan dalam sektor pembinaan sepanjang tahun tersebut. Pertumbuhan sederhana ini adalah dalam subsektor perdagangan khas, bukan kediaman dan bangunan kediaman, manakala aktiviti kejuruteraan awam yang mencakupi kira-kira 20.0% daripada jumlah nilai ditambah PKS dalam sektor pembinaan kekal mampan.



Carta 2.8: Pertumbuhan Nilai Ditambah PKS dalam Sektor Pembinaan dan Perlombongan & Pengkuarian, %

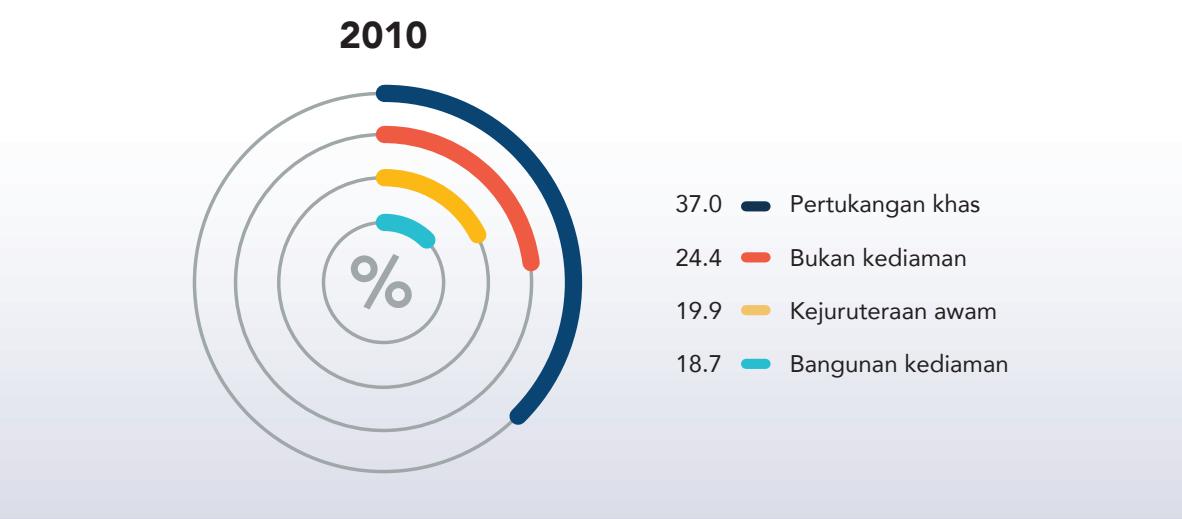


1/ Pertumbuhan berdasarkan Definisi PKS Baharu bagi 2014 berbanding Definisi PKS Baharu bagi 2013 (kesan definisi baharu PKS telah dimansuhkan)

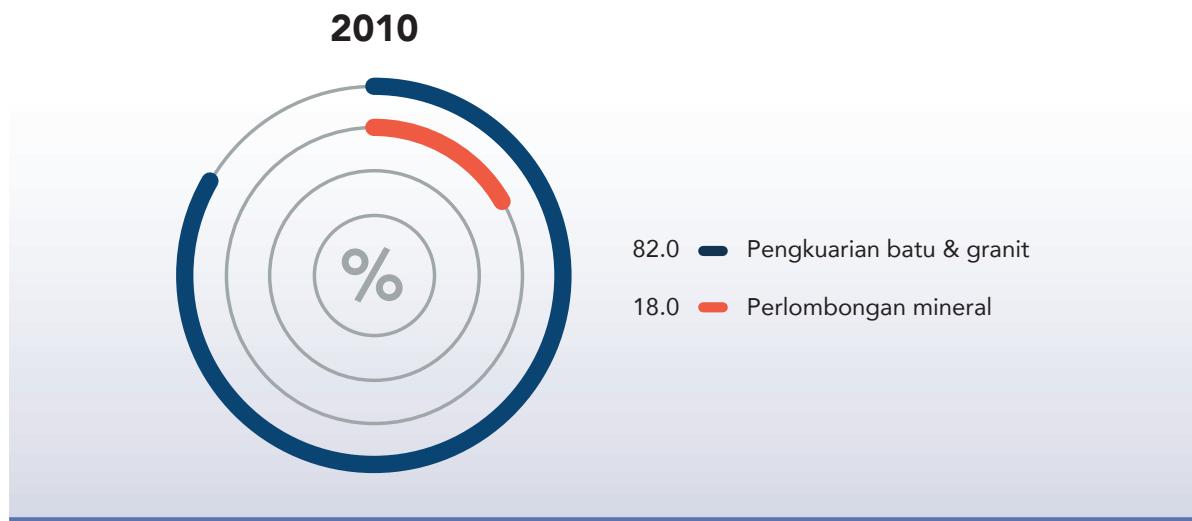
p: permulaan

Sumber: Jabatan Perangkaan Malaysia

Carta 2.9: Komponen Nilai Ditambah PKS dalam Sektor Pembinaan, %



Sumber: Banci Ekonomi 2011, Profil Perusahaan Kecil dan Sederhana, Jabatan Perangkaan Malaysia

Carta 2.10: Komponen Nilai Ditambah PKS dalam Sektor Perlombongan & Pengkuarian, %

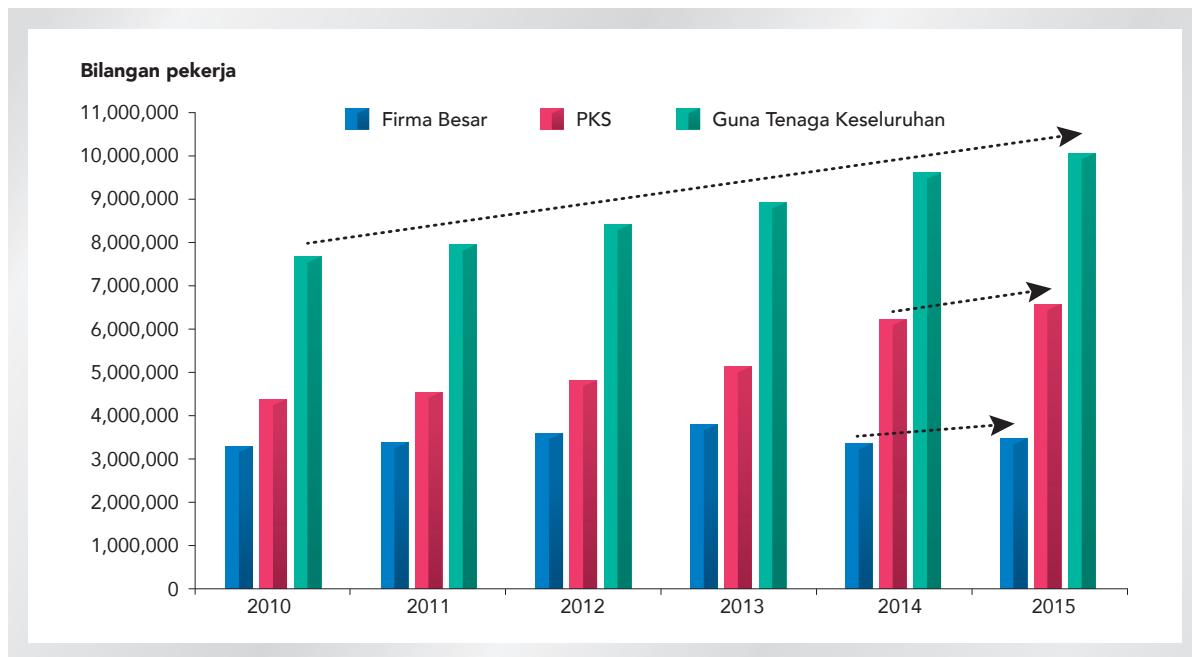
Sumber: Banci Ekonomi 2011, Profil Perusahaan Kecil dan Sederhana, Jabatan Perangkaan Malaysia

Sementara itu, **pertumbuhan nilai ditambah PKS dalam sektor perlombongan dan pengkuarian** terus kekal pada tahap tinggi sebanyak 8.9% pada tahun 2015 (2014: 7.7%), didorong oleh aktiviti pengkuarian batu. Pertumbuhan PKS dalam sektor ini adalah lebih tinggi daripada pertumbuhan keseluruhan sektor sebanyak 4.7% kerana pertumbuhan keseluruhan sektor terjejas ekoran pengeluaran minyak dan gas yang lebih perlahan iaitu kebanyakannya dimiliki oleh syarikat besar.

Guna Tenaga PKS

Sumbangan PKS kepada jumlah guna tenaga telah meningkat hasil daripada peningkatan yang stabil dalam guna tenaga oleh PKS berbanding dengan firma besar. Pada tahun 2015, guna tenaga PKS meningkat sebanyak 5.6% kepada 6.6 juta pekerja berbanding pertumbuhan guna tenaga firma besar sebanyak 3.4%. Walau bagaimanapun, pertumbuhan guna tenaga PKS semasa tempoh tersebut adalah lebih rendah berbanding pada tahun 2014 kerana terdapat pelarasan pada tahun 2014 berikutan kesan sekali sahaja kajian semula definisi PKS yang berkuat kuasa pada Januari 2014 iaitu kira-kira 8,000 firma yang sebelum ini dianggap sebagai firma besar dikategorikan sebagai PKS. Ini menyebabkan guna tenaga PKS mencatatkan pertumbuhan tidak normal dua digit sebanyak 21.6% pada tahun 2014.

Carta 2.11: Guna Tenaga mengikut Saiz Firma

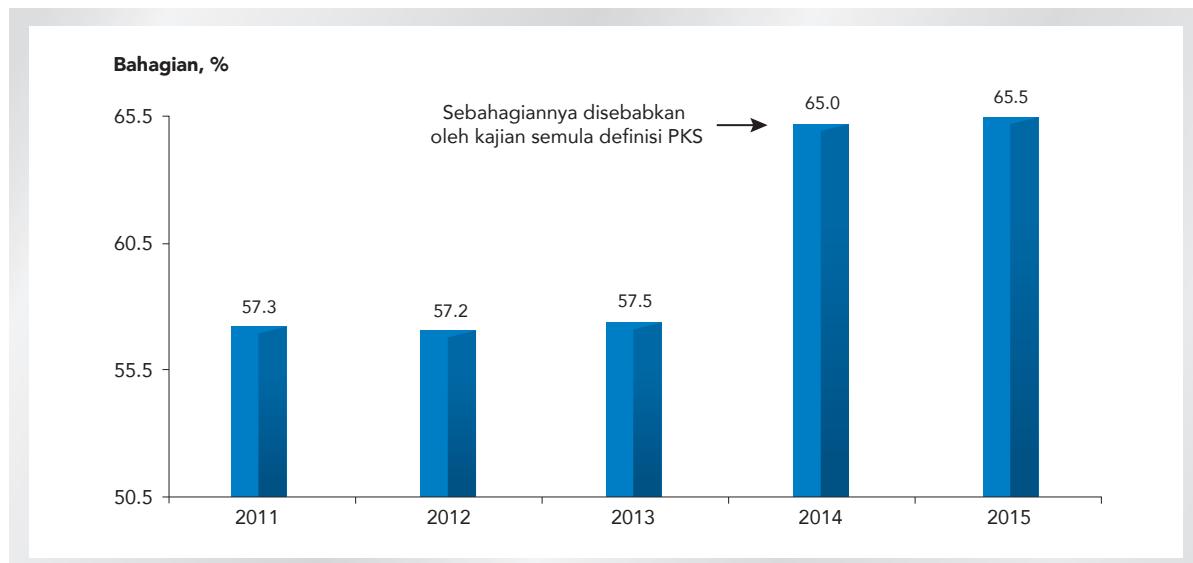


Sumber: Jabatan Perangkaan Malaysia

Pertumbuhan guna tenaga PKS yang lebih tinggi berbanding firma besar telah menyebabkan bahagian peratusan guna tenaga PKS kepada guna tenaga keseluruhan meningkat daripada 57.5% pada tahun 2013 kepada 65.5% pada tahun 2015. Bahagian guna tenaga yang lebih tinggi ini disumbangkan terutamanya oleh sektor perkhidmatan (62.6%), diikuti oleh sektor pembuatan (15.8%), pembinaan (11.8%), pertanian (9.6%) dan perlombongan dan pengkuarian (0.2%). Sejak beberapa tahun ini, adalah penting untuk diberi perhatian bahawa bahagian guna tenaga PKS dalam sektor pembuatan kepada guna tenaga keseluruhan telah menurun daripada 19.9% pada tahun 2010 kepada 15.8% pada tahun 2015 kerana lebih banyak PKS dalam sektor ini telah beralih kepada automasi dan mekanisasi berbanding PKS dalam sektor lain.

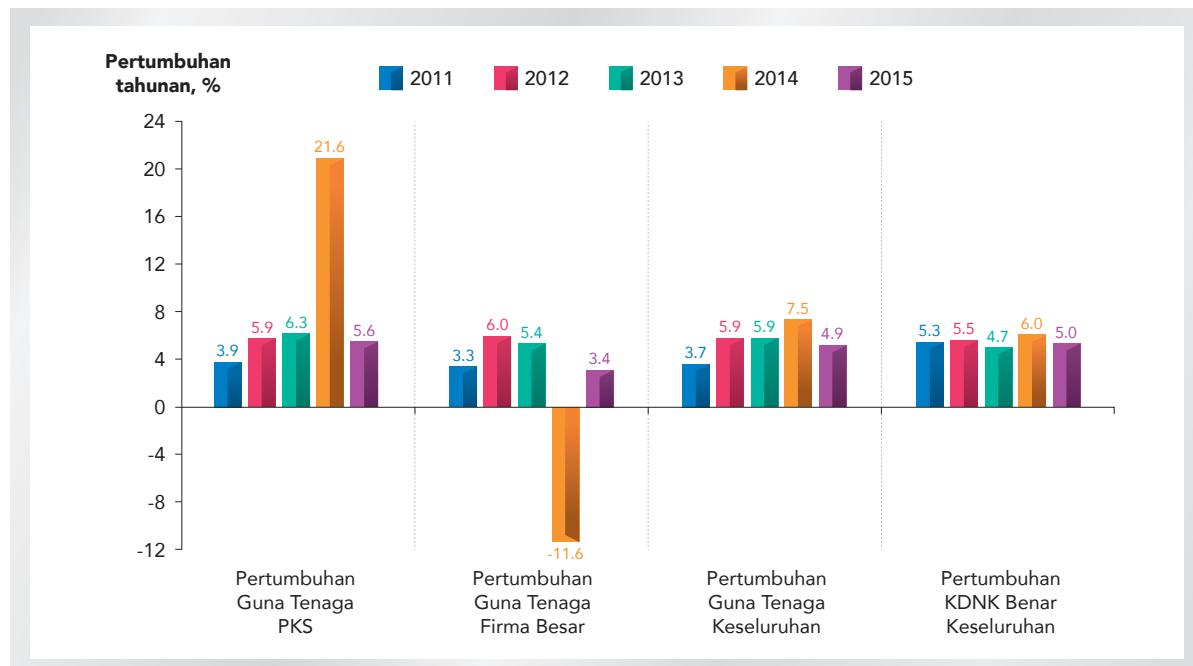


Carta 2.12: Bahagian Guna Tenaga PKS kepada Guna Tenaga Keseluruhan, %



Sumber: Jabatan Perangkaan Malaysia

Carta 2.13: Prestasi Pertumbuhan Guna Tenaga mengikut Saiz Firma, %



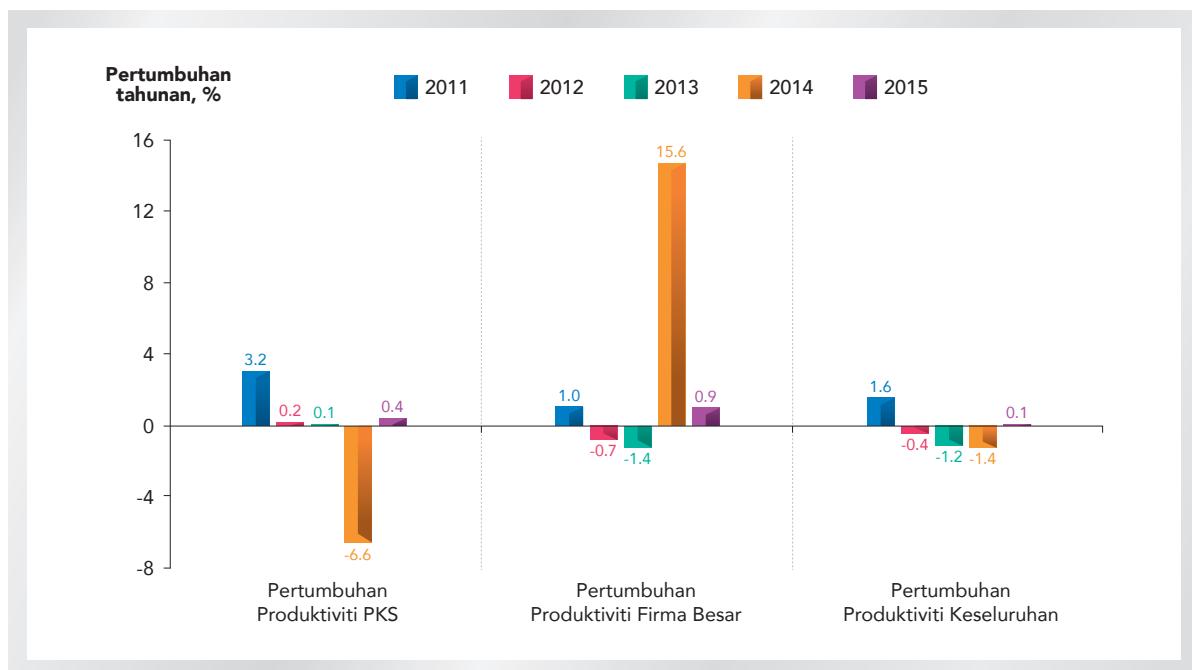
Sumber: Jabatan Perangkaan Malaysia

Produktiviti PKS

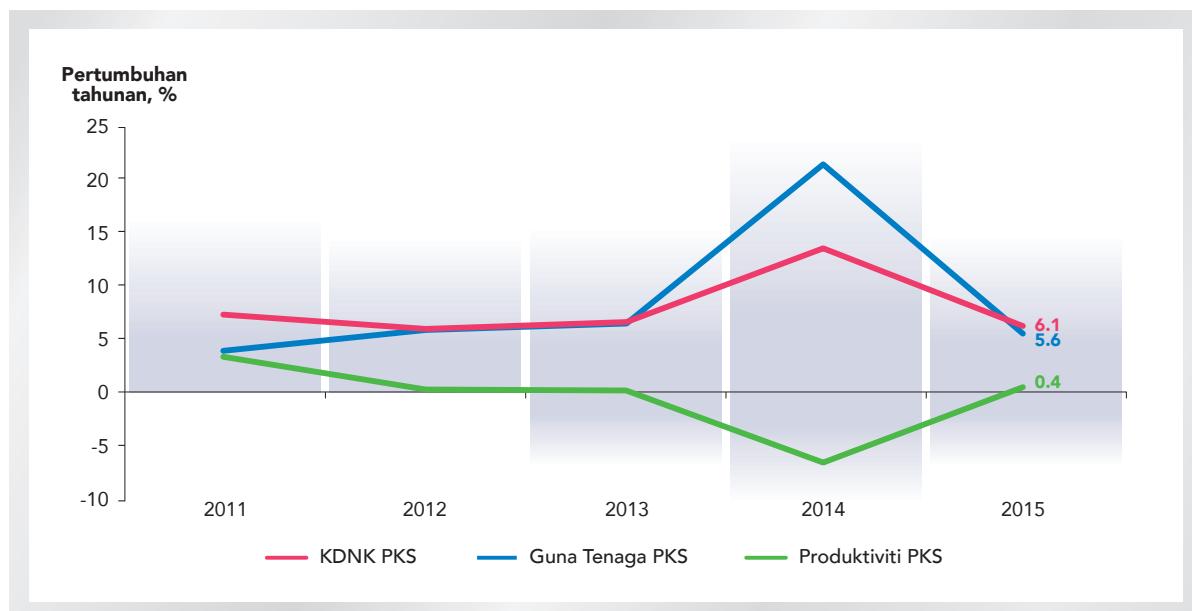
Pada tahun 2015, produktiviti pekerja PKS yang diukur oleh nilai ditambah benar bagi setiap pekerja, meningkat sedikit sebanyak 0.4% setelah menurun sebanyak 6.6% pada tahun 2014 (rujuk Carta 2.14). Pertumbuhan tersebut adalah disebabkan oleh pertumbuhan KDNK PKS yang lebih tinggi iaitu sebanyak 6.1% berbanding pertumbuhan guna tenaga PKS sebanyak 5.6%. Walau bagaimanapun, pertumbuhan yang kecil tersebut menunjukkan bahawa produktiviti PKS masih rendah kerana masih didorong oleh faktor input dan bukannya produktiviti seperti yang dicerminkan dalam peningkatan pekerja, terutamanya dalam sektor perkhidmatan.



Carta 2.14: Pertumbuhan Produktiviti mengikut Saiz Firma, %



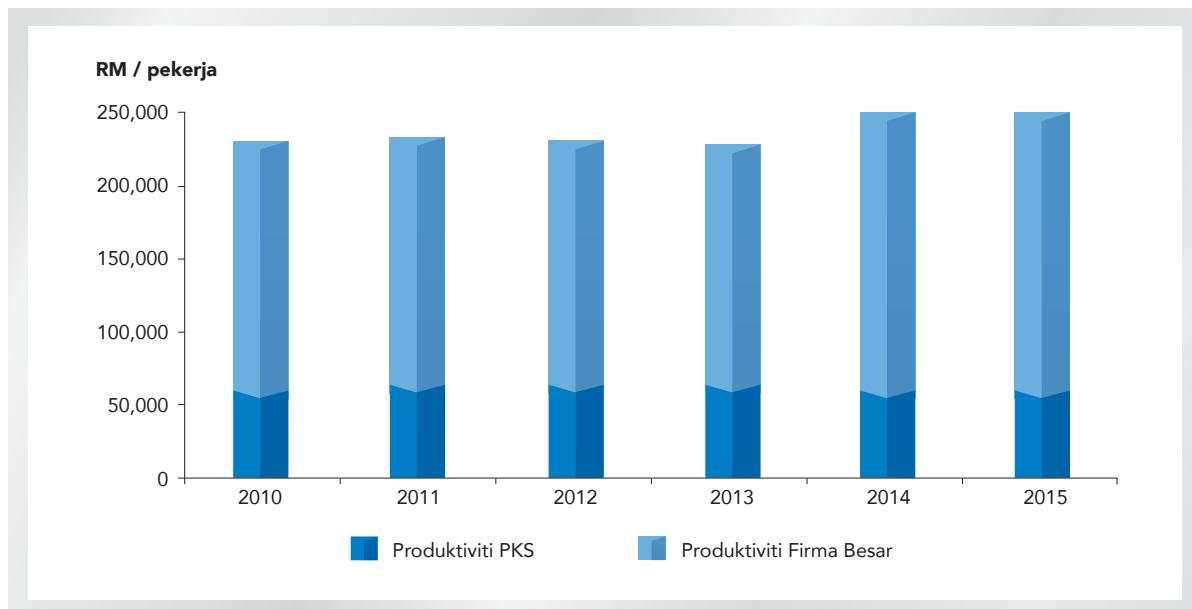
Sumber: Jabatan Perangkaan Malaysia

Carta 2.15: Pertumbuhan KDNK PKS, Guna Tenaga PKS dan Produktiviti PKS, %

Sumber: Jabatan Perangkaan Malaysia

Seperti yang ditunjukkan pada Carta 2.16, jurang produktiviti antara PKS dan firma besar adalah tinggi secara relatifnya kerana produktiviti pekerja PKS adalah 3.3 kali lebih rendah berbanding produktiviti firma besar bagi dua tahun berturut-turut iaitu pada tahun 2015 dan 2014. Jurang tersebut bertambah besar apabila dibandingkan dengan 2.8 kali lebih rendah pada tahun 2010. Kemerosotan produktiviti PKS berbanding firma besar dilihat terutamanya dalam sektor perkhidmatan (5.6 kali), pertanian (2.2 kali) dan pembinaan (1.2 kali). Sementara itu, jurang produktiviti bagi sektor pembuatan kekal tidak berubah pada 1.5 kali seperti yang direkodkan pada tahun 2014. Isu ini adalah serius terutamanya dalam sektor perkhidmatan kerana kebanyakan PKS adalah dalam aktiviti nilai ditambah PKS yang rendah terutamanya dalam subsektor perdagangan pengedaran, makanan & minuman dan penginapan berbanding aktiviti berkaitan perkhidmatan perniagaan dan kewangan. Secara keseluruhan, PKS perlu meningkatkan produktiviti pekerja melalui peralihan berterusan daripada aktiviti ekonomi berintensifkan pekerja kepada aktiviti ekonomi berdasarkan pengetahuan dan inovasi.

Carta 2.16: Produktiviti PKS mengikut Saiz



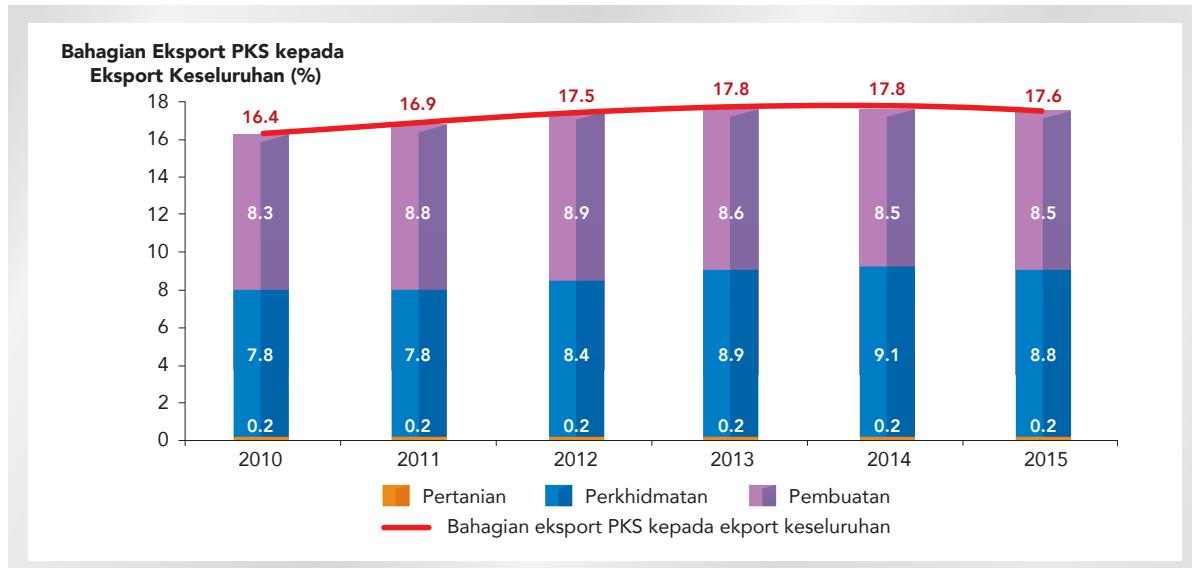
Sumber: Jabatan Perangkaan Malaysia

Eksport PKS

Statistik baharu yang dikeluarkan oleh Jabatan Perangkaan Malaysia menunjukkan bahawa bahagian eksport PKS kepada eksport keseluruhan meningkat secara berperingkat dalam tempoh 2010 sehingga 2014 iaitu daripada 16.4% kepada 17.8% sebelum menurun kepada 17.6% pada tahun 2015. Sejak tahun 2013, sumbangan (bahagian peratusan) eksport sektor perkhidmatan telah melebihi eksport sektor barang (rujuk Carta 2.17). Pada tahun 2015, eksport PKS mencatatkan penurunan kecil sebanyak 0.4% dipengaruhi terutamanya oleh aktiviti berkaitan pelancongan dan perkhidmatan lain yang lebih perlahan.

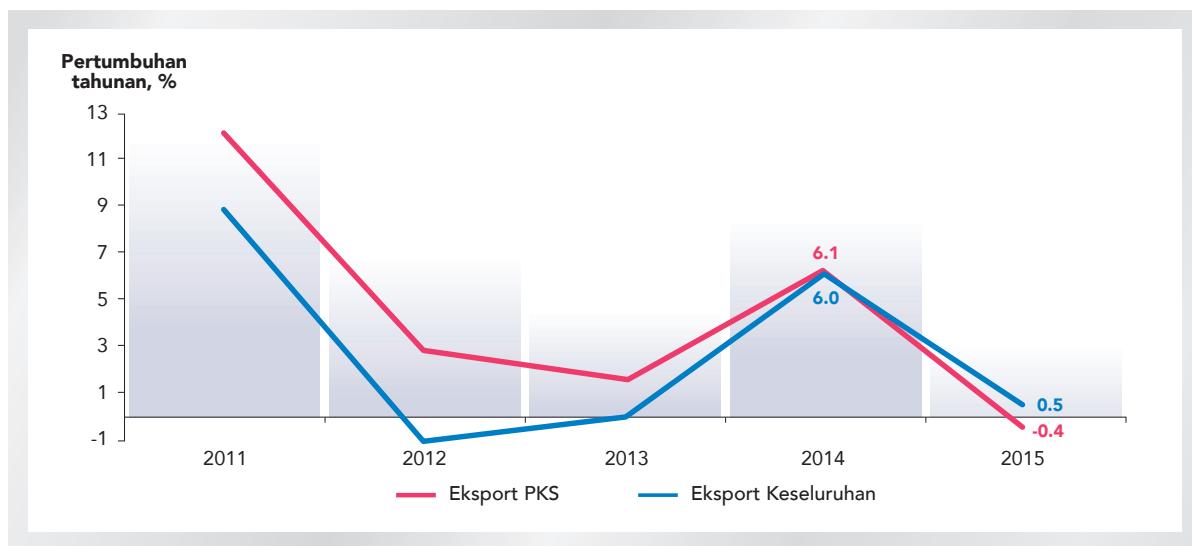


Carta 2.17: Bahagian Eksport PKS mengikut Sektor Ekonomi, %



Sumber: Jabatan Perangkaan Malaysia

Carta 2.18: Pertumbuhan Eksport PKS, %

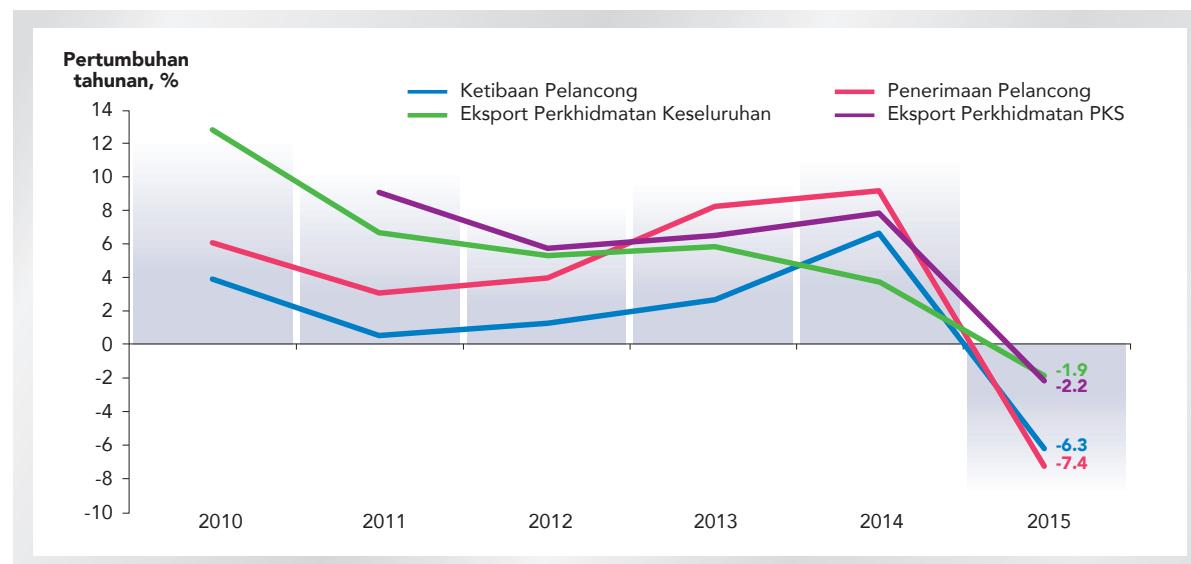


Sumber: Jabatan Perangkaan Malaysia

Bukti menunjukkan bahawa pelancongan mempunyai kesan berganda yang tinggi terhadap PKS melalui rantai ke belakang dan ke hadapan. Terdapat korelasi positif antara ketibaan pelancong asing, penerimaan pelancong dan eksport perkhidmatan PKS (rujuk Carta 2.19).

Ketibaan pelancong kembali ke tahap normal kepada 25.7 juta pada tahun 2015 daripada 27.4 juta pada tahun 2014 berikutkan Tahun Melawat Malaysia 2014. Kesan terhadap pelancongan juga dicerminkan pada permintaan yang lemah bagi barang dan perkhidmatan PKS seperti perdagangan runcit, restoran, pembuatan makanan dan minuman, penginapan, perkhidmatan pengangkutan dan permintaan bagi aktiviti riadah dan produk tempatan.

Carta 2.19: Pertumbuhan Tahunan Aktiviti Pelancongan Mempunyai Korelasi dengan Eksport Perkhidmatan Keseluruhan dan PKS, %



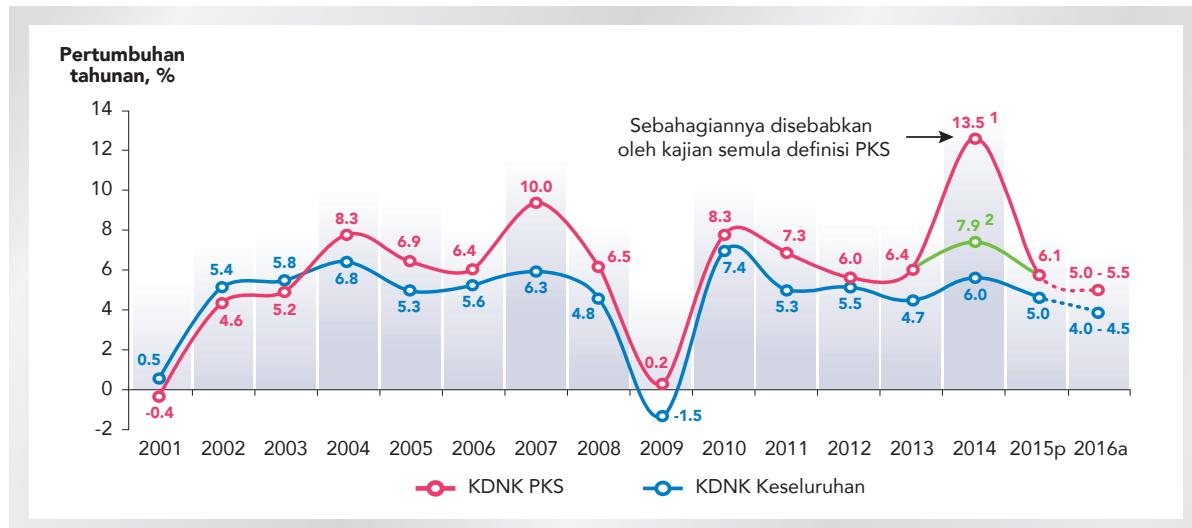
Sumber: Jabatan Perangkaan Malaysia dan CEIC

PROSPEK BAGI PKS PADA TAHUN 2016

Memandangkan kelemahan ekonomi global yang berterusan dan tahap ketidakpastian yang tinggi, perniagaan PKS berkemungkinan menghadapi tahun yang lebih mencabar pada tahun 2016. Pertumbuhan KDNK PKS dijangka berkembang sebanyak 5.0 - 5.5% pada tahun 2016 (2014: 13.5% sebahagiannya kerana definisi baharu PKS, rujuk Carta 2.20). Pertumbuhan ini adalah berdasarkan jangkaan sekiranya berlaku kemerosotan permintaan luar yang mendadak, turun naik dalam pasaran kewangan berikutkan ketidaktentuan hala tuju dasar pasaran maju dan juga kejatuhan permintaan dalam negeri yang tidak dijangka. Kesan BREXIT pada PKS dijangka tidak ketara kerana PKS mempunyai pendedahan yang kecil terhadap pasaran United Kingdom. Walau bagaimanapun, kesan BREXIT boleh dirasai melalui kesan tidak langsung daripada pertumbuhan global yang lebih rendah. Petunjuk hadapan seperti Indeks Pelopor yang diterbitkan oleh Jabatan Perangkaan Malaysia serta indeks yang diterbitkan oleh Institut Penyelidikan Ekonomi Malaysia (*Malaysian Institute of Economic Research, MIER*) mengenai

perdagangan runcit dan aktiviti pelancongan memberi petunjuk bahawa prestasi PKS adalah sederhana pada tahun 2016. Walau apa pun, dijangka terdapat sokongan daripada aktiviti pelancongan kerana kadar pertukaran yang lebih lemah meletakkan Malaysia sebagai destinasi yang menarik bagi pelancong berbanding dengan negara maju.

Carta 2.20: Unjuran Pertumbuhan KDNK PKS dan KDNK Keseluruhan, %



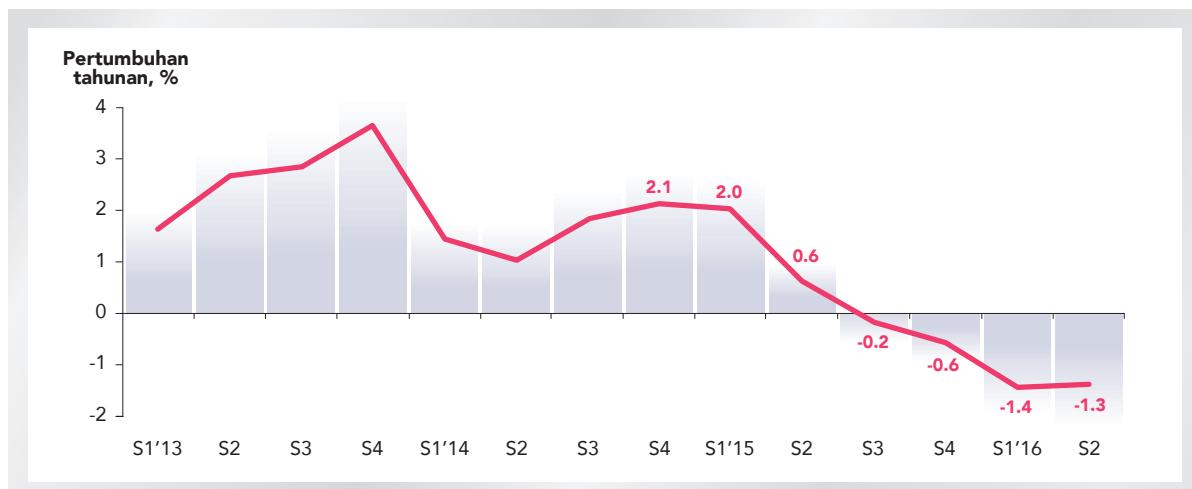
p: permulaan a: anggaran

1/ Pertumbuhan berdasarkan Definisi Baharu PKS bagi 2014 berbanding Definisi Lama PKS bagi 2013

2/ Pertumbuhan berdasarkan Definisi Baharu PKS bagi 2014 berbanding Definisi Baharu PKS bagi 2013

Sumber: Jabatan Perangkaan Malaysia dan SME Corp. Malaysia

Carta 2.21: Indeks Pelopor oleh Jabatan Perangkaan Malaysia, %



Sumber: Jabatan Perangkaan Malaysia

Hasil daripada Kaji Selidik PKS Suku Pertama Tahun 2016 (S1 2016) yang dilaksanakan oleh SME Corp. Malaysia (saiz sampel 2,176 PKS) menunjukkan bahawa prestasi perniagaan PKS telah bertambah baik pada suku pertama 2016. Lebih banyak responden mengalami peningkatan jualan dan keuntungan berbanding dengan hasil Kaji Selidik PKS Suku Ketiga Tahun 2015 (S3 2015). Kira-kira 42.2% responden mencatatkan peningkatan jualan pada S1 2016 berbanding suku tahun sebelumnya, iaitu lebih tinggi daripada 37.3% responden yang dicatatkan pada Kaji Selidik PKS S3 2015 (rujuk Jadual 2.4). Walau bagaimanapun, terdapat juga beberapa responden yang menunjukkan prestasi bertambah buruk dalam Kaji Selidik PKS S1 2016 berbanding kaji selidik sebelumnya.

Jadual 2.4: Hasil Kaji Selidik PKS S1 2016 mengenai Prestasi PKS berbanding S3 2015

Petunjuk	Bahagian peratusan daripada jumlah responden, %					
	Menurun		Kekal Sama		Meningkat	
	S1 2016	S3 2015	S1 2016	S3 2015	S1 2016	S3 2015
Jumlah Jualan	32.8	30.7	25.0	32.0	42.2	37.3
Keuntungan Sebelum Cukai	28.4	24.4	39.5	47.9	32.1	27.7
Jualan Eksport	16.3	20.7	50.7	46.9	33.0	32.4
Jualan Dalam Negeri	30.9	28.4	29.2	38.6	39.9	33.0
Harga Jualan Purata	14.4	11.3	53.0	55.2	32.6	33.5
Pengeluaran (pembuatan & pertanian)	13.0	16.4	61.1	55.7	25.9	27.9

Sumber: SME Corp. Malaysia

* Nota: Prestasi perniagaan PKS pada S1 2016 dibandingkan dengan prestasi pada S4 2015, manakala prestasi perniagaan PKS pada S3 2015 dibandingkan dengan prestasi pada S2 2015

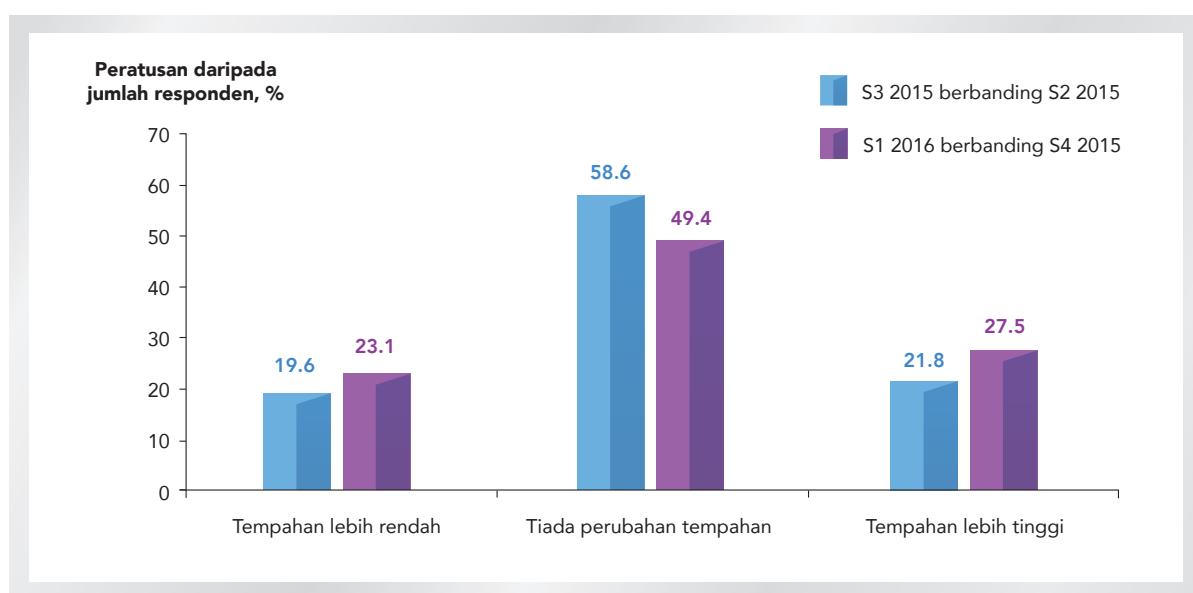
Carta 2.22: Prospek Perniagaan Jangka Pendek



Sumber: SME Corp. Malaysia

Peningkatan prestasi perniagaan secara berperingkat juga mencerminkan prospek jangka pendek yang lebih baik (rujuk Carta 2.22). Sebanyak 30.4% daripada responden menjangkakan perniagaan mereka bertambah baik berbanding 28.3% pada kaji selidik sebelum ini, sementara jumlah responden yang menyatakan prestasi bertambah buruk telah menurun dengan ketara kepada hanya 30.2% berbanding 40.5% yang direkodkan pada kaji selidik sebelum ini. Prospek perniagaan bertambah baik turut dicerminkan pada pesanan dan tempahan yang lebih tinggi (27.5%) yang diterima semasa suku tahunan tersebut (rujuk Carta 2.23).

Carta 2.23: Hasil Kaji Selidik PKS S1 2016 mengenai Pesanan / Tempahan Baharu Produk dan Perkhidmatan, %



Sumber: SME Corp. Malaysia

RENCANA

Kaji Selidik PKS pada Tahun 2015 dan 2016

Sejak tahun 2009, SME Corporation Malaysia (SME Corp. Malaysia) sebagai Sekretariat kepada Majlis Pembangunan PKS Kebangsaan telah menjalankan kaji selidik terhadap PKS sebagai sebahagian daripada kerja pemantauan dan penilaian prestasi serta prospek perniagaan mereka. Kaji selidik ini juga adalah bagi mengenal pasti cabaran terkini serta isu struktur yang dihadapi oleh PKS di Malaysia. Dengan adanya sokongan daripada pejabat negeri SME Corp. Malaysia serta Bank Negara Malaysia, pelbagai agensi Kerajaan dan persatuan berkaitan PKS, kaji selidik ini dapat dijalankan secara menyeluruh, meliputi PKS dalam semua sektor, wilayah (Sabah dan Sarawak) dan saiz pertubuhan.

Suku Ketiga Tahun 2015

Kaji Selidik PKS Suku Ketiga Tahun 2015 (S3 2015) yang merangkumi 2,336 responden menunjukkan bahawa terdapat tanda kemerosotan prestasi perniagaan dalam kalangan PKS. Lebih ramai responden merekodkan jualan dan eksport yang lebih lemah berbanding dengan kaji selidik sebelum ini, terutamanya dalam kalangan firma bersaiz kecil dan sederhana. Hasil kaji selidik juga menekankan mengenai kebimbangan PKS terhadap penurunan permintaan barang dan perkhidmatan mereka dan kos menjalankan perniagaan yang meningkat, sebahagiannya kerana kesan pelaksanaan Cukai Barang dan Perkhidmatan (*Goods and Services Tax, GST*) dan kesan penyusutan nilai ringgit. Prestasi yang lemah dan kebimbangan mengenai keadaan ekonomi semasa seterusnya dicerminkan pada prospek jangka pendek yang kurang optimistik, dengan 40.5% menyatakan prospek perniagaan akan bertambah buruk dalam tempoh enam bulan akan datang, iaitu prospek bagi bulan Oktober 2015 sehingga Mac 2016. Ini merupakan perubahan persepsi yang ketara berbanding hanya 13.8% menyatakan prospek bertambah buruk pada tahun sebelumnya (Kaji Selidik PKS S3 2014). Responden yang menyatakan prospek bertambah buruk adalah terutamanya daripada firma bersaiz sederhana dan kecil serta daripada sektor pertanian, pembinaan dan perkhidmatan.

Seperti kaji selidik sebelum ini, kos menjalankan perniagaan yang tinggi terus menjadi salah satu cabaran utama yang dihadapi oleh PKS. Sepanjang suku tahunan tersebut, majoriti daripada responden (83.2%) mengalami peningkatan tahunan kos operasi secara purata sebanyak 10.0%. Dari segi harga jualan, separuh daripada responden (54.3%) menyatakan bahawa mereka terpaksa meningkatkan harga barang dan perkhidmatan mereka dengan majoriti meningkatkan harga jualan sebanyak 1.0 -10.0%. Selain kesan sekali sahaja daripada

pelaksanaan GST, penyusutan nilai ringgit juga sebahagiannya telah menyumbang kepada kos yang lebih tinggi bagi bahan mentah dan lain-lain input yang diimport. Sementara itu, PKS juga mendapati bahawa ketidakstabilan nilai ringgit semakin meningkatkan ketidakpastian operasi perniagaan mereka.

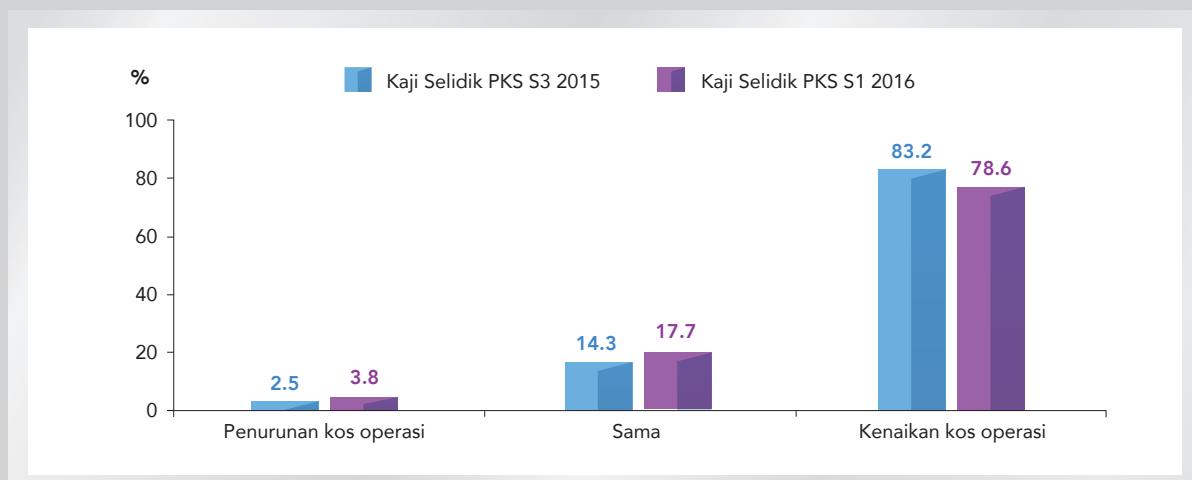
Berkaitan dengan isu kos dan juga kelewatan dalam pembayaran balik GST, lebih banyak PKS menyatakan mengalami masalah aliran tunai. Bagi mengatasi isu aliran tunai, kira-kira 40.6% daripada responden memerlukan modal tambahan, terutamanya firma bersaiz sederhana dan firma dalam sektor pembuatan. Berikutan persekitaran perniagaan yang semakin mencabar, responden merancang untuk mengambil pelbagai inisiatif dalam tempoh terdekat seperti mengurangkan kos operasi, menerokai pasaran baharu dan meningkatkan aktiviti promosi bagi kekal berdaya saing.

Suku Pertama Tahun 2016

Kaji Selidik PKS Suku Pertama Tahun 2016 (S1 2016) yang merangkumi 2,176 responden bertujuan untuk menilai prestasi perniagaan PKS serta mengenal pasti cabaran berkaitan dengan kos menjalankan perniagaan, GST, pembiayaan, modal insan, penerapan teknologi maklumat dan komunikasi (*information and communications technology, ICT*) dan pasaran eksport, terutamanya bagi Komuniti Ekonomi ASEAN (*ASEAN Economic Community, AEC*) dan Perjanjian Perkongsian Trans-Pasifik (*Trans-Pacific Partnership Agreement, TPPA*) yang akan dilaksanakan.

Kos Menjalankan Perniagaan

Carta 1: Kos Operasi PKS, %



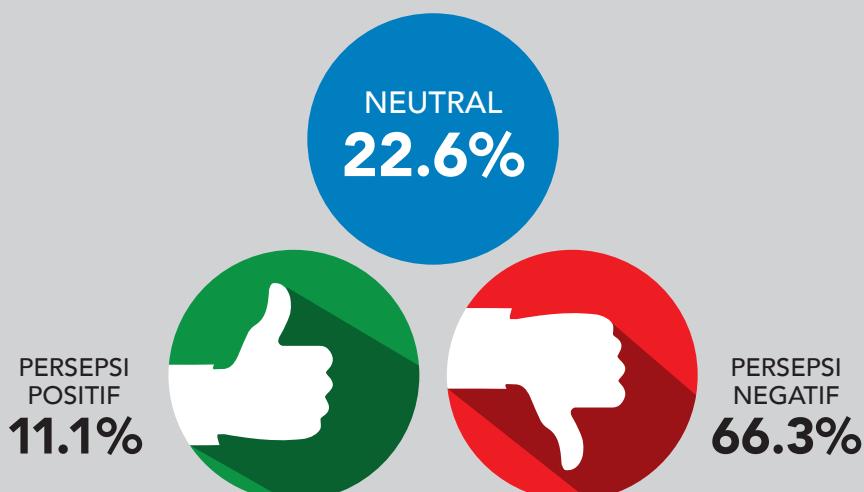
Sumber: SME Corp. Malaysia

Operasi perniagaan PKS terjejas berikutan peningkatan kos sejak beberapa tahun ini. Hasil Kaji Selidik menunjukkan bahawa responden terus menghadapi peningkatan kos operasi, tetapi pada tahap yang lebih rendah berbanding dengan hasil Kaji Selidik PKS pada S3 2015. Kira-kira 78.6% daripada responden menyatakan kenaikan kos operasi, terutamanya perusahaan mikro dan firma dalam sektor pembuatan, dengan peningkatan tahunan purata sebanyak 8.0% pada S1 2016 (rujuk Carta 1). Kos yang lebih tinggi adalah disebabkan oleh kos bahan mentah dan lain-lain input yang lebih tinggi, bil elektrik yang lebih tinggi dan peningkatan kos mengimport berikutan penyusutan nilai ringgit.

Cukai Barang dan Perkhidmatan (Goods and Services Tax, GST)

Berikutan pelaksanaan GST, kebanyakan responden telah terjejas dengan dua pertiga berpendapat bahawa GST memberi kesan negatif. Beberapa responden (72.7% yang menyatakan impak negatif) menyatakan bahawa pelaksanaan GST telah menyebabkan kos operasi yang lebih tinggi dalam operasi perniagaan mereka. Sementara itu, 11.1% lagi percaya bahawa GST memberi kesan positif terhadap perniagaan mereka dalam aspek pengurusan perniagaan yang lebih baik termasuk sistem simpanan kira-kira (rujuk Carta 2). Dari segi harga jualan, hampir separuh daripada responden (48.8%) cuba untuk tidak meningkatkan harga barang dan perkhidmatan mereka untuk terus berdaya saing berikutan pelaksanaan GST, terutamanya dalam kalangan firma bersaiz sederhana dan firma dalam sektor pembuatan.

Carta 2: Persepsi Responden terhadap Pelaksanaan GST

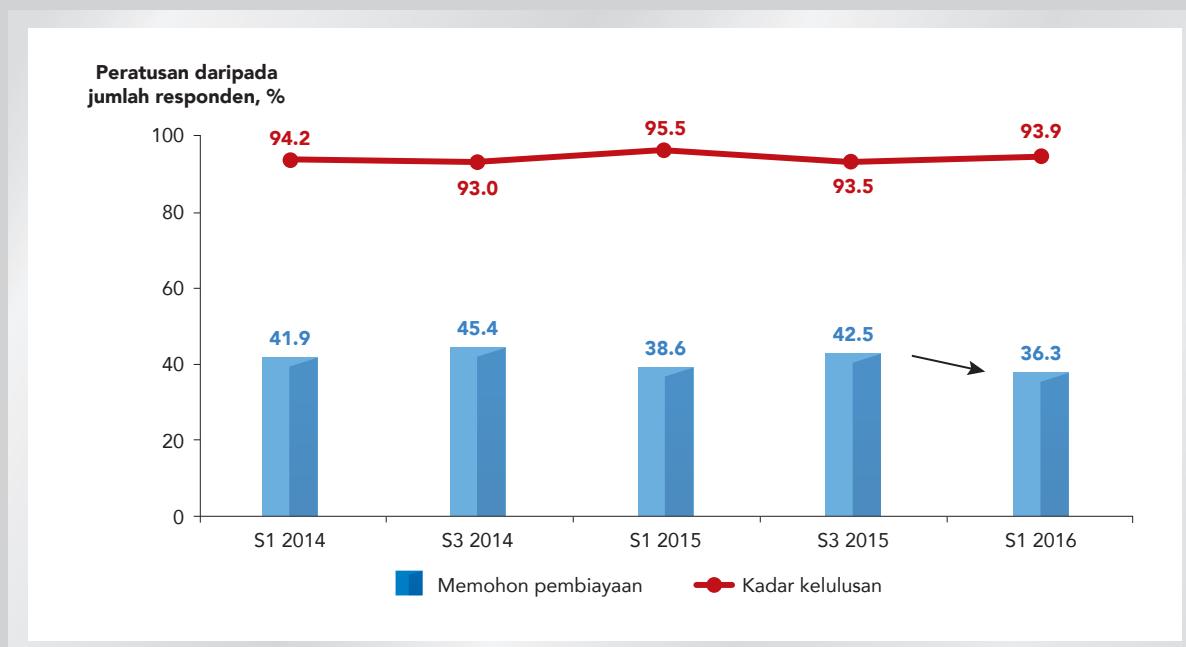


Sumber: SME Corp. Malaysia

Pembiayaan Perniagaan

Dengan persekitaran perniagaan yang terus mencabar, hasil kaji selidik menekankan bahawa kira-kira 44.8% daripada responden menyatakan menghadapi masalah aliran tunai dan mudah tunai (*liquidity*), terutamanya perusahaan mikro dan PKS dalam sektor pembuatan dan pertanian. Walaupun PKS memerlukan dana dan mudah tunai untuk mengekalkan operasi perniagaan, permintaan terhadap pembiayaan daripada institusi kewangan telah berkurangan. Ini mungkin menunjukkan bahawa PKS enggan menambah dedahan hutang kepada perniagaan mereka.

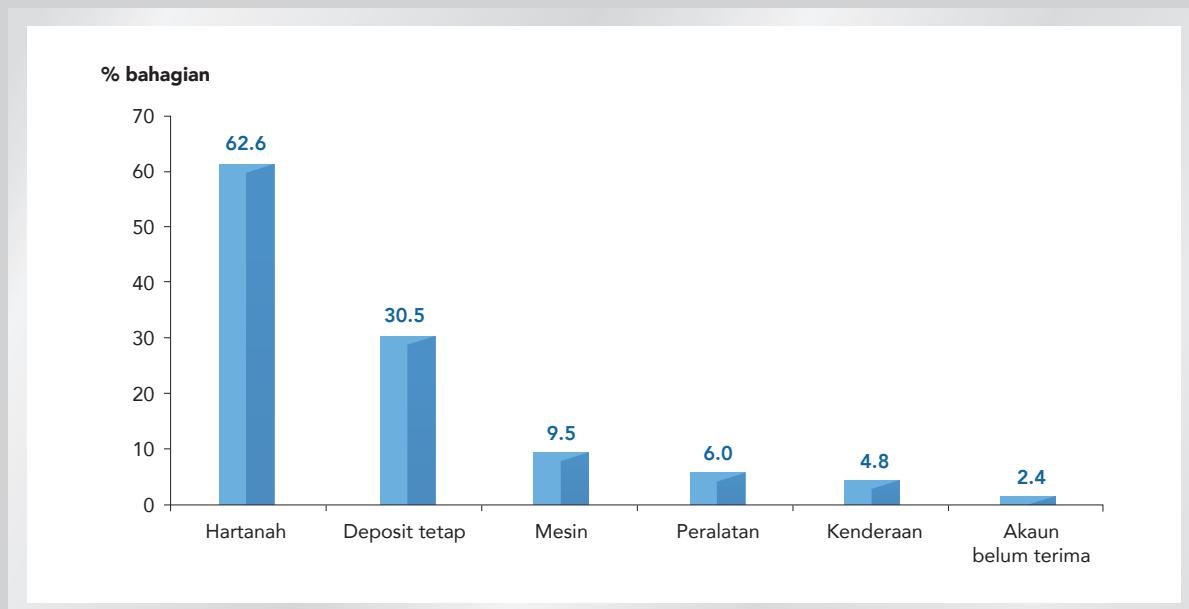
Carta 3: Permohonan Pembiayaan dan Kadar Kelulusan, %



Sumber: SME Corp. Malaysia

Pada suku pertama ini, hanya kira-kira 36.3% daripada responden memohon pembiayaan baharu atau pembiayaan tambahan bagi tujuan perniagaan berbanding dengan 42.5% yang direkodkan dalam kaji selidik sebelum ini (rujuk Carta 3). Dengan kadar kelulusan yang tinggi iaitu sebanyak 93.9%, PKS terus mempunyai akses kepada pembiayaan dan yang menariknya, kira-kira 40.3% daripada kelulusan tersebut adalah terdiri daripada peminjam kali pertama. Walau bagaimanapun, institusi kewangan juga menjadi lebih berhati-hati, seperti yang digambarkan oleh peningkatan permintaan untuk cagaran seperti hartanah dan deposit tetap (rujuk Carta 4).

Carta 4: Jenis Cagaran, %

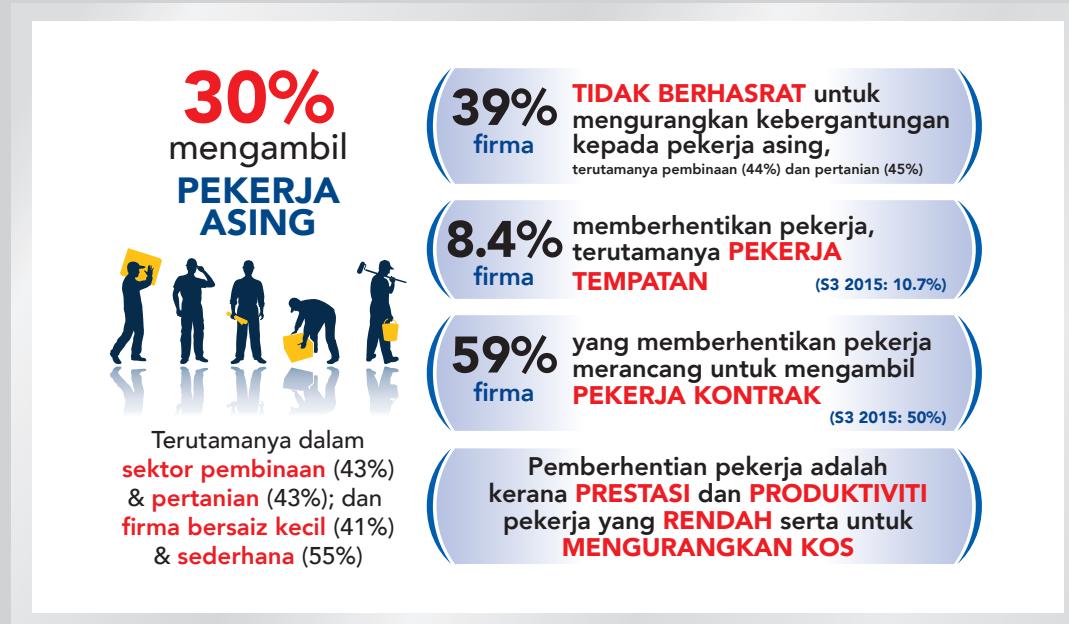


Sumber: SME Corp. Malaysia

Modal Insan

Dengan memberi tumpuan terhadap pasaran pekerja, hasil kaji selidik menunjukkan bahawa hanya sekitar 30.4% daripada responden mengambil pekerja asing, iaitu dianggap rendah secara relatifnya (rujuk Carta 5). Meskipun pengambilan pekerja asing adalah rendah, PKS yang mengambil pekerja asing sangat bergantung kepada mereka kerana sebanyak 39.0% daripadanya tidak mempunyai perancangan untuk mengurangkan kebergantungan terhadap pekerja asing. Malah, PKS cenderung untuk memberhentikan pekerja tempatan dan bukannya pekerja asing. Hasil kaji selidik yang terperinci menunjukkan kira-kira 8.4% daripada responden memberhentikan pekerja mereka terutamanya pekerja tempatan sebahagiannya disebabkan oleh prestasi pekerja yang rendah dan juga sebagai langkah pengurangan kos. Bagi responden yang memberhentikan pekerja mereka, 58.8% daripada mereka berhasrat untuk mengambil pekerja sementara atau kontrak, tanpa mengira sama ada mereka adalah pekerja kontrak tempatan atau asing mahupun pekerja sambilan.

Carta 5: Pekerja Asing dan Tempatan

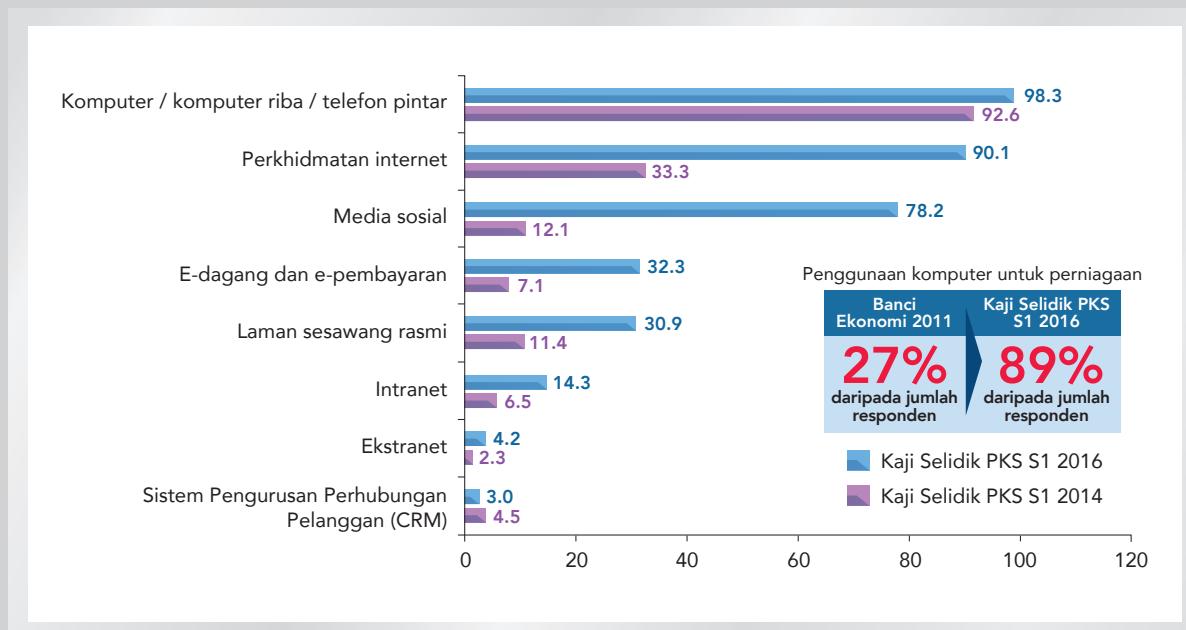


Sumber: SME Corp. Malaysia

Penerapan ICT

Mengenai penggunaan ICT dalam kalangan PKS, terdapat peningkatan yang ketara sejak beberapa tahun ini. Hasil kaji selidik menunjukkan bahawa majoriti daripada responden menggunakan komputer, telefon pintar dan internet dalam aktiviti harian mereka, bagi tujuan perniagaan atau peribadi (rujuk Carta 6). Dari segi penggunaan ICT untuk perniagaan, kira-kira 89.1% daripada responden menyatakan bahawa mereka menggunakan komputer untuk urusan perniagaan berbanding hanya 27.0% yang dicatatkan pada tahun 2010 berdasarkan Banci Ekonomi 2011 oleh Jabatan Perangkaan Malaysia. Di samping itu, terdapat peningkatan yang ketara dalam penggunaan internet dan media sosial oleh responden sejak dua tahun lepas yang menunjukkan bahawa lebih banyak pendedahan kepada ICT dan peningkatan kesedaran mengenai faedahnya. Responden juga telah memanfaatkan platform media sosial bagi mempromosikan perniagaan mereka dan menarik pelanggan baru.

Carta 6: Penerapan ICT dalam kalangan PKS Sejak Beberapa Tahun Ini



Sumber: SME Corp. Malaysia

Sementara itu, kira-kira 20.3% daripada responden mencebur perniagaan dalam talian untuk menarik lebih ramai pelanggan. Responden yang terlibat dengan perniagaan dalam talian adalah terutamanya perusahaan mikro dan firma dalam sektor perkhidmatan dan pembuatan. Penggunaan kemudahan e-pembayaran seperti perbankan internet, kad kredit dan kad debit membantu mempercepatkan proses transaksi dalam talian. Melangkah ke hadapan, PKS perlu terus mengambil kesempatan serta peluang daripada ICT dan media sosial bagi memodenkan dan menaik taraf perniagaan mereka.

Pasaran Eksport

Mengenai pasaran eksport, kira-kira 14.2% daripada responden telah menembusi pasaran antarabangsa, dengan purata 25.0% daripada jumlah produk dan perkhidmatan mereka telah dijual di luar negara. Aktiviti eksport mereka adalah tertumpu terutamanya di ASEAN, China dan Amerika Syarikat. Melihat dengan lebih teliti mengenai kekangan untuk mengeksport, hasil kaji selidik mendapati bahawa kekurangan maklumat pasaran dan pembiayaan perdagangan merupakan kebimbangan utama responden (rujuk Carta 7). Akses kepada maklumat pasaran seperti permintaan global dan pesaing perniagaan adalah

penting kerana ia memberi gambaran yang lebih baik (maklumat lanjut) kepada pengeksport sedia ada dan PKS yang berpotensi untuk mengeksport, seterusnya membolehkan mereka merancang strategi untuk keperluan perniagaan mereka dalam hal berkaitan eksport. Selain itu, kekurangan sumber pembiayaan juga mungkin menghalang PKS untuk mengeksport. Hasil kaji selidik menunjukkan hanya 16.6% daripada jumlah responden menggunakan kemudahan pembiayaan perdagangan untuk kedua-dua aktiviti eksport dan import.

Carta 7: Kekangan untuk Mengeksport



Sumber: SME Corp. Malaysia

Melangkah ke hadapan, PKS amat berminat untuk meningkatkan eksport mereka. Kira-kira 23.7% daripada jumlah responden yang tidak mengeksport berhasrat untuk menembusi pasaran antarabangsa, manakala 9.9% daripada keseluruhan responden merancang untuk meningkatkan eksport mereka dengan pelaksanaan AEC dan TPPA yang baru ditandatangani. Sementara itu, PKS menunjukkan minat dan kesediaan mereka untuk mengambil peluang daripada pasaran yang besar di luar negara dengan mengambil langkah berikut:

- Menambah baik prosedur atau sistem sedia ada dalam menjalankan perniagaan (48.0%);
- Menghadiri latihan, seminar dan persidangan (39.9%); dan
- Membina rangkaian perniagaan bagi menghadapi persaingan (28.2%).

Tambahan pula, responden juga mengambil pelbagai inisiatif untuk terus meningkatkan eksport mereka seperti mempelbagaikan pasaran baharu, menyertai perdagangan antarabangsa dan mengubah suai produk dan perkhidmatan mereka mengikut piawaian antarabangsa.