

SPESIFIKASI TEKNIKAL

**SEBUTHARGA BIL. 8/2020:
PERKHIDMATAN PEMANTAUAN DAN ANALISIS MEDIA**

1. OBJEKTIF

- 1.1 Perkhidmatan pemantauan media (*media monitoring*) ini adalah bertujuan untuk memantau dan merekodkan liputan berita mengenai SME Corp. Malaysia yang diterbitkan atau disiarkan oleh media cetak, media elektronik dan media digital.

2. SKOP PERKHIDMATAN

- 2.1 Pemantauan media secara harian
- 2.2 Penyediaan laporan dan analisis secara tahunan dan suku tahunan

3. SYARAT-SYARAT PEMBAYARAN

- 3.1 Kontrak pelantikan adalah bagi tempoh 12 bulan mulai 1 Julai 2020 sehingga 30 Jun 2021 (tarikh adalah tertakluk kepada perubahan)
- 3.2 Bayaran akan dibuat secara one off sebaik sahaja pembekal perkhidmatan dilantik dan SME Corp. Malaysia diberikan akses kepada portal, inbois serta dokumen berkaitan daripada pembekal tersebut.

4. SYARAT-SYARAT LAIN

- 4.1 Pendaftaran dengan Kementerian Kewangan yang masih sah laku dalam kod bidang bersesuaian iaitu 222001 dan / atau 222002.
- 4.2 Pemilihan penyebutharga akan dibuat berdasarkan pematuhan kepada semua kriteria yang ditetapkan di jadual pematuhan.
- 4.3 Pihak SME Corp. Malaysia berhak menamatkan kontrak yang diberi kepada pembekal pada bila-bila masa dan/atau mengenakan *Liquidated & Ascertained Damages* (LAD) sekiranya pembekal:
- a. Tidak memenuhi Skop Perkhidmatan yang telah dipersetujui
 - b. Tidak memenuhi Kualiti dan Spesifikasi Perkhidmatan
 - c. Tidak mematuhi Jadual Pelaksanaan yang ditetapkan

Formula kenaaan LAD adalah seperti berikut:

$(BLR + 1\%) \times (\text{Nilai Kontrak} / 365) \times (\text{bilangan hari lewat})$

BIL.	BUTIRAN	SKOP DIPATUHI (sila <input checked="" type="checkbox"/>)		MAKLUMAT LANJUT/ CADANGAN (PROPOSAL) *
		YA	TIDAK	
1.	PROVIDE AND MONITOR NEWS COVERAGE			
	<p>To provide and monitor news coverage based on specific keywords</p> <p><i>Media platforms to be monitored (printed, electronic and digital):</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <i>i. Central Peninsular Newspapers</i> <i>ii. East coast peninsular Newspapers</i> <i>iii. East Malaysia Newspapers</i> <i>iv. Northern Malaysia edition newspapers</i> <i>v. Southern Malaysia edition newspapers</i> <i>vi. Business, Finance & Trade Magazines</i> <i>vii. Other Magazines – Various industries</i> <i>viii. TV & Radio Coverages</i> <i>ix. Online news – news portal, blogs, forum, etc</i> 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2.	MINIMUM REQUIREMENTS			
	<ul style="list-style-type: none"> <i>i. Daily email alert – with no limit to the number of alerts</i> <i>ii. News translation for Chinese and Tamil articles for all medium</i> <i>iii. Dedicated Account management team (minimum 2 account management personnel)</i> <i>iv. One single platform for Mainstream and Online</i> <i>v. Online platform (portal) with minimum 1 year data archive</i> <i>vi. Minimum 5 number of log in for the portal</i> <i>vii. Portal Training as requested</i> <i>viii. Mobile App to view, share & notify news articles</i> 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

BIL.	BUTIRAN	SKOP DIPATUHI (sila <input checked="" type="checkbox"/>)		MAKLUMAT LANJUT/ CADANGAN (PROPOSAL) *
		YA	TIDAK	
3.	DELIVERABLES			
	i. All news to be delivered by 8.30am daily	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	ii. Public Holiday content to be delivered by 12pm on the following day	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	iii. Downloadable TV & Radio clip (unlimited free download)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	iv. Regional coverages to be delivered within 24 hours of the publish date.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	v. To provide yearly and quarterly ROI report to SME Corp. Malaysia (including Ad Space Rate Value & PR Value)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4.	COPYRIGHT			
	To attain a copyright agreement to distribute news articles especially with media houses (To ensure there is no legality implications for client)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
5.	PORTAL MINIMUM REQUIREMENTS			
	i. Personal folder function	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	ii. Personalised log in account	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	iii. Localised mainstream content	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	iv. News Feed in the portal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	v. Really Simple Syndication (RSS) Feed	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	vi. Automated Customised Alert	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	vii. Automated Report (charts and report)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	viii. Sentiment Scoring	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	ix. Feeds (to share top stories)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

BIL.	BUTIRAN	SKOP DIPATUHI (sila <input checked="" type="checkbox"/>)		MAKLUMAT LANJUT/ CADANGAN (PROPOSAL) *
		YA	TIDAK	
	x. <i>Downloadable – PDF of the articles</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

* sila nyatakan di ruangan ini untuk maklumat lanjut / tambahan berkaitan tawaran yang dikemukakan atau kemukakan kertas cadangan tambahan jika ruang tidak mencukupi

Saya / Kami memperakui maklumat yang diberikan adalah benar dan bersetuju menyediakan perkhidmatan dinyatakan selaras dengan terma & syarat dalam dokumen Sebutharga Bil. 8/2020.

.....
Nama :

Jawatan :

Tarikh :

Cop Syarikat :