

SPESIFIKASI TEKNIKAL

**SEBUTHARGA BIL. 14/2021:
PERKHIDMATAN PEMANTAUAN MEDIA (*MEDIA MONITORING*)**

1. OBJEKTIF

- 1.1 Perkhidmatan pemantauan media (*media monitoring*) ini adalah bertujuan untuk memantau liputan berita mengenai SME Corp. Malaysia yang diterbitkan atau disiarkan oleh media cetak, media elektronik dan media digital.

2. SKOP PERKHIDMATAN

- 2.1 Pemantauan media secara harian
- 2.2 Penyediaan laporan dan analisis secara tahunan dan suku tahunan

3. SYARAT-SYARAT PEMBAYARAN

- 3.1 Kontrak pelantikan adalah bagi tempoh 12 bulan mulai 1 Oktober 2021 sehingga 30 September 2022.
- 3.2 Bayaran akan dibuat secara berkala kepada pembekal perkhidmatan dilantik dan SME Corp. Malaysia diberikan akses kepada portal, inbois serta dokumen berkaitan daripada pembekal tersebut.

4. SYARAT-SYARAT LAIN

- 4.1 Pendaftaran dengan Kementerian Kewangan yang masih sah laku dalam kod bidang bersesuaian iaitu 222001 (Perkhidmatan/ editorial, rekabentuk grafik, seni halus dan harta intelek/ media elektronik (tidak termasuk kerja percetakan) dan / atau 222002 (Perkhidmatan/ editorial, rekabentuk grafik, seni halus dan harta intelek/ media cetak (tidak termasuk kerja percetakan)).
- 4.2 Pemilihan penyebutharga akan dibuat berdasarkan pematuhan kepada semua kriteria yang ditetapkan di jadual pematuhan.
- 4.3 Pihak SME Corp. Malaysia berhak menamatkan kontrak yang diberi kepada pembekal pada bila-bila masa dan/atau mengenakan *Liquidated & Ascertained Damages (LAD)* sekiranya pembekal:
- Tidak memenuhi Skop Perkhidmatan yang telah dipersetujui
 - Tidak memenuhi Kualiti dan Spesifikasi Kerja
 - Tidak mematuhi Jadual Pelaksanaan yang ditetapkan

Formula kenaikan LAD adalah seperti berikut:
 (BLR + 1%) x (Nilai Kontrak / 365) x (bilangan hari lewat)

| BIL. | BUTIRAN | SKOP DIPATUHI (sila <input checked="" type="checkbox"/>) | | MAKLUMAT LANJUT/ CADANGAN (PROPOSAL) * |
|-----------|--|--|--------------------------|--|
| | | YA | TIDAK | |
| 1. | PROVIDE AND MONITOR NEWS COVERAGE | | | |
| | <p>To Provide and Monitor news coverage based on specific keywords</p> <p><i>Media platforms to be monitored (printed, electronic and digital):</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <i>i. Central Peninsular Newspapers</i> <i>ii. East coast peninsular Newspapers</i> <i>iii. East Malaysia Newspapers</i> <i>iv. Northern Malaysia edition newspapers</i> <i>v. Southern Malaysia edition newspapers</i> <i>vi. Business, Finance & Trade Magazines</i> <i>vii. Other Magazines – Various industries</i> <i>viii. TV & Radio Coverages</i> <i>ix. Online news – news portal, blogs, forum, etc</i> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| 2. | MINIMUM REQUIREMENTS | | | |
| | <ul style="list-style-type: none"> <i>i. Daily email alert – with no limit to the number of alerts</i> <i>ii. News translation for Chinese and Tamil articles for all medium</i> <i>iii. Dedicated Account management team (minimum 2 account management personnel)</i> <i>iv. One single platform for Mainstream and Online</i> <i>v. Online platform (portal) with minimum 1 year data archive</i> <i>vi. Minimum 5 number of log in for the portal</i> <i>vii. Portal Training as requested</i> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |

| | | | | |
|-----------|--|--------------------------|--------------------------|--|
| | <i>viii. Mobile App to view, share & notify news articles</i> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| 3. | DELIVERABLES | | | |
| | <i>i. All news to be delivered by 8.30am daily</i> <i>ii. Public Holiday content to be delivered by 12pm on the following day</i> <i>iii. Downloadable TV & Radio clip (unlimited free download)</i> <i>iv. Regional coverages to be delivered within 24 hours of the publish date.</i> <i>v. To provide yearly and quarterly ROI report to SME Corp. Malaysia (including Ad Space Rate Value & PR Value)</i> <i>vi. Submit soft copy all news coverage at the end of contract via pendrive/hardisk</i> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| 4. | COPYRIGHT | | | |
| | <i>To attain a copyright agreement to distribute news articles especially with media houses</i> <i>(To ensure there is no legality implications for client)</i> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| 5. | PORTAL MINIMUM REQUIREMENTS | | | |
| | <i>i. Personal folder function</i> <i>ii. Personalised log in account</i> <i>iii. Localised mainstream content</i> <i>iv. News Feed in the portal</i> <i>v. Really Simple Syndication (RSS) Feed</i> <i>vi. Automated Customised Alert</i> <i>vii. Automated Report (charts and report)</i> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |

| | | | | |
|--|--|--------------------------|--------------------------|--|
| | <i>viii. Sentiment Scoring</i> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| | <i>ix. Feeds (to share top stories)</i> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| | <i>x. Downloadable – PDF of the articles</i> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |

** sila nyatakan di ruangan ini untuk maklumat lanjut / tambahan berkaitan tawaran yang dikemukakan atau kemukakan kertas cadangan tambahan jika ruang tidak mencukupi*

Saya / Kami memperakui maklumat yang diberikan adalah benar dan bersetuju menyediakan perkhidmatan dinyatakan selaras dengan terma & syarat dalam dokumen Sebutharga Bil. 14/2021.

.....
 Nama :
 Jawatan :
 Tarikh :
 Cop Syarikat :