

TAWARAN HARGA

**SEBUTHARGA BIL. 8/2021: PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN
SME CENTRAL INCENTIVES SYSTEM (SCENIC)**

KOMPONEN	BILANGAN UNIT	ANGGARAN KOS SEUNIT (RM)	HARGA (RM)
MEMBEKAL PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN DAN KHIDMAT SOKONGAN TEKNIKAL BAGI SISTEM SCENIC			
1. Penyelenggaraan pencegahan (<i>Preventive Maintenance</i>)			
Melakukan pemeriksaan berjadual bagi memastikan sistem berfungsi dengan baik dan mengelakkan berlakunya kerosakan besar.	Minimum 4 kali dalam tempoh 9 bulan		
Pemeriksaan Pangkalan Data			
Pemeriksaan Sistem Operasi supaya sentiasa berfungsi dengan baik.			
Melaksanakan aktiviti <i>backup</i> dan <i>restore</i> serta memastikan setiap salinan backup boleh digunakan untuk aktiviti <i>restore</i>			
Memastikan Sistem Pengoperasian Server (patches) sentiasa di kemaskini.			
Meningkatkan versi PHP ke versi stabil terkini jika ada (<i>security</i>)			
Meningkatkan versi <i>database</i> ke versi stabil terkini jika ada (<i>security</i>)			
Meningkatkan versi <i>Tableau</i> ke versi stabil terkini jika ada			
2. Penyelenggaraan pemulihan (<i>Corrective Maintenance</i>)			
Mendiagnosis penyebab kegagalan di bahagian tertentu dan melakukan penggantian atau pembaikan agar sistem berfungsi dengan lancar	Masa respon Isu Kritikal : 1 hari bekerja		
Khidmat sokongan teknikal			
Menambahbaik modul-modul sedia ada mengikut permintaan pengguna dari semasa ke semasa.			
Memastikan data yang telah dimasukkan menerusi modul utama tidak perlu lagi			

KOMPONEN	BILANGAN UNIT	ANGGARAN KOS SEUNIT (RM)	HARGA (RM)
dimasukkan semula pada modul-modul yang lain yang memerlukan data yang sama.	dan Isu tidak Kritikal : 3 hari bekerja		
Mengemaskini semua halaman/paparan kemasukan data yang bermasalah sekiranya ada.			
Mbaiki semua ralat bagi semua modul jika perlu.			
Menambah medan-medan (<i>field</i>) dalam jadual (<i>table</i>) dan skrin kemasukan data mengikut keperluan pengguna bagi setiap modul.			
Mengemaskini manual pengguna selepas perubahan			
Memperbaiki kelemahan laporan serta graf sedia ada dan membuat laporan dan graf baru mengikut kehendak pengguna.			
3. Penyelenggaraan 'Server Housekeeping'			
Membuat pembersihan (<i>housekeeping</i>) ke atas <i>server</i>	Minimum 4 kali dalam tempoh 9 bulan		
Memastikan storan data adalah mencukupi selaras dengan pertambahan data.			
4. Perkhidmatan Sokongan Operasi			
Merujuk kepada kerja-kerja sokongan dan aktiviti-aktiviti harian yang perlu dilaksanakan di sistem SCENIC bagi memastikan sistem beroperasi dengan lancar dan paparan adalah terkini dan menarik.	Untuk tempoh 9 bulan		
5. Pembersihan data (<i>Data Cleaning</i>) dan Migrasi Data			
Membuat <i>data cleaning</i> sekiranya perlu	Untuk tempoh 9 bulan		
Keperluan untuk membuat data migrasi dan untuk pembedahan kepada data			
Sekiranya ada apa-apa perubahan, data migrasi perlu dibuat			

KOMPONEN	BILANGAN UNIT	ANGGARAN KOS SEUNIT (RM)	HARGA (RM)
6. Migrasi server			
Pada masa ini sistem adalah ditempatkan di Pusat Data Sektor Awam (PDSA). Jika ada keperluan untuk migrasi server	1 lot		
7. Lain-lain			
Jika adanya permintaan untuk latihan sistem atau mengadakan bengkel kepada Kementerian & Agensi, pembekal mesti melaksanakannya.	Maksimum 2 sesi dalam tempoh 9 bulan		
PEMBAHARUAN LESEN PENYELENGGARAAN PERISIAN			
Memperbaharui Lesen penyelenggaraan perisian <i>Tableau (Perpetual licensing)</i> berikut untuk tempoh 12 bulan (1 Oktober 2021 – 30 Jun 2022) : <ul style="list-style-type: none"> • <i>Tableau Server</i> • <i>Tableau Desktop</i> 	1 unit 1 unit		
Memperbaharui Lesen penyelenggaraan perisian <i>Tableau (Perpetual licensing)</i> berikut untuk tempoh 6 bulan (1 Januari 2022 – 30 Jun 2022) : <ul style="list-style-type: none"> • <i>Tableau Desktop</i> 	5 unit		
JUMLAH TANPA CUKAI			
CUKAI JUALAN & PERKHIDMATAN (SST) *			
* wajib mengemukakan bukti pendaftaran Kastam jika mengenakan SST			
JUMLAH KESELURUHAN			

Saya / Kami memperakui maklumat yang diberikan adalah benar dan bersetuju menyediakan perkhidmatan dinyatakan selaras dengan terma & syarat dalam dokumen Sebutharga Bil. 8/2021.

.....
 Nama :
 Jawatan :
 Tarikh :
 Cop Syarikat :