

SPESIFIKASI TEKNIKAL

**SEBUTHARGA BIL. 10/2022:
PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN DAN LANGGANAN PLATFORM
PEMADANAN PERNIAGAAN (*BUSINESS MATCHING*)
SME CORP. MALAYSIA 2022**

1. OBJEKTIF

- 1.1 Platform *Business Matching* ini adalah merupakan kaedah yang akan digunakan oleh SME Corp. Malaysia untuk menemukan syarikat PKS dengan syarikat *Anchor* seperti syarikat MNC, GLC, Pasaraya Besar, syarikat besar serta syarikat luar negara yang berpotensi. Platform *Business Matching* ini memberi peluang kepada PKS untuk memperkenalkan, mempromosi dan memasarkan produk serta perkhidmatan kepada syarikat *Anchor*.
- 1.2 Memberi kemudahan kepada PKS untuk akses secara *online* bagi membina rangkaian perniagaan dengan syarikat *Anchor* atau PKS lain serta mengadakan pertemuan semasa program *Business Matching* atau secara *virtual*.

2. SKOP PERKHIDMATAN

- 2.1 Langganan platform *Software as a Service* (SaaS) bagi sistem *Business Matching web-based* dan aplikasi *mobile* selama 12 bulan.
- 2.2 Khidmat sokongan teknikal dan penyelenggaraan selama 12 bulan.
- 2.3 Penambahbaikan untuk integrasi dengan platform MyAssistMSME.

3. SYARAT-SYARAT PEMBAYARAN

- 3.1 Kontrak Sebutharga ini secara langganan bagi tempoh 12 bulan
- 3.2 Bayaran dibuat berdasarkan kemajuan pelaksanaan projek mengikut jadual pembayaran yang dipersetujui.
- 3.3 Bayaran akan dibuat setelah pihak SME Corp. Malaysia berpuas hati dengan perkhidmatan yang disediakan dan setelah menerima Inbois serta dokumen berkaitan daripada pembekal.

4. SYARAT-SYARAT LAIN

- 4.1 Pendaftaran dengan Kementerian Kewangan yang masih sah laku dalam kod bidang bersesuaian seperti berikut:
210104 & 210103
- 4.2 Pemilihan penyebutharga akan dibuat berdasarkan pematuhan kepada semua kriteria yang ditetapkan di jadual pematuhan.
- 4.3 Pihak SME Corp. Malaysia berhak menamatkan kontrak yang diberi kepada pembekal pada bila-bila masa sekiranya pembekal:
- Tidak memenuhi Skop Kerja yang telah dipersetujui;
 - Tidak memenuhi Kualiti dan Spesifikasi Kerja ;
 - Tidak mematuhi Jadual Pelaksanaan yang ditetapkan;
- 4.4 Berupaya untuk membekal platform *Business Matching* dalam jangkamasa **1 bulan** selepas dilantik oleh SME Corp. Malaysia.
- 4.5 Sekiranya pembekal gagal melaksanakan perkhidmatan dalam tempoh dan/atau kualiti yang ditetapkan, SME Corp. Malaysia berhak membatalkan pesanan yang dikeluarkan dan/atau mengenakan *Liquidated & Ascertained Damages (LAD)* berdasarkan formula berikut:

$$(BLR + 1\%) \times (\text{Nilai Kontrak} / 365) \times (\text{bilangan hari lewat})$$

BIL.	BUTIRAN SKOP PERKHIDMATAN	TANDAKAN (✓ ATAU X) BAGI SKOP KERJA DIPERSETUJUI	MAKLUMAT LANJUT/ CADANGAN (PROPOSAL) *
Platform Software as Service (SaaS) for Business Matching System web-based and mobile application			
1.0	Web-Based App & Mobile Business Matching <ol style="list-style-type: none"> 1. White label All-year round self service Business Matching – MatchMe365 2. White label event based Business Matching Platform (MatchMe) <p>Includes :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Set up, implementation, functional and technical support (on-request) - Maintenance for 12 months - Duration of contract : 12 Months - No of Users : Unlimited <p style="text-align: center;">No of Events : Unlimited for 12 months</p> 	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
2.0	Subscription fee includes the following Platform features <ol style="list-style-type: none"> 1. Basic features : <ul style="list-style-type: none"> - Comprehensive Administration Dashboard with different access levels. - Customised Branding - Sub-domain branding on SME Corp. Malaysia website - Mobile Responsive - Comprehensive Business Directory - Exhibitor Profile (website, E-brochures, Pictures, Youtube Videos/Vimeo link upload, availability) - Participants/Visitor Speaker and sponsor profile), Name, E-Mail, Company, Designation, Summary, LinkedIn, Phone, Interest, Availability) 	<input type="checkbox"/>	

BIL.	BUTIRAN SKOP PERKHIDMATAN	TANDAKAN (✓ ATAU X) BAGI SKOP KERJA DIPERSETUJUI	MAKLUMAT LANJUT/ CADANGAN (PROPOSAL) *
	<ul style="list-style-type: none"> - One-click log-in with a unique secured link (after participants register) - Real time matching recommendation through interest - Participants Registration - Export Data (User list and appointment list) to excel - Note keeping function - Youtube and website link - Sub-domain Branding on SME Corp. Malaysia website - Fully Branded E-Mail Notifications - Matching Recommendation Emails - Online Assistance through Emails - Account Activation Reminders - Daily Schedule Reminder by Email - Sponsorship Branding (if needed) - Sponsorship Banner (if needed) - Timezone - Daily Survey (exhibitor) - Pop-up survey after each meeting (visitor) - Programs & session (for event based, if any) - Push Notifications Reminder on browser (for android only) - Instant messaging (Chanel creation, file sharing, one on one chat with participants/admin) - Push Notifications Reminder on browser (for android only) - Dual language (English & Bahasa) 		

BIL.	BUTIRAN SKOP PERKHIDMATAN	TANDAKAN (✓ ATAU X) BAGI SKOP KERJA DIPERSETUJUI	MAKLUMAT LANJUT/ CADANGAN (PROPOSAL) *
	<ul style="list-style-type: none"> - Analytics for clients <p>Added Features :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Video Meeting Integrated into platform – virtual meeting (inclusive of 1000 meeting for both all year round &event based).Additional will be charged RM5.00/meeting - Virtual meeting(can invite more than one person) - Survey (feedback) meeting - Chat - Connection status - Screen Sharing and file sharing - Meeting duration display - Raise/lower hand - Security option (password creation to invite people) - Real time tracking of the video call meeting status - Multiple user account per company - Payment Gateway - Time Zone Management - Brochure Image Thumbnail - View My Profile (Exhibitor) - Person In Charge can add their own profile photo - Event Program : Add programme from Admin - Video Meeting security and optimization 	<input type="checkbox"/>	

BIL.	BUTIRAN SKOP PERKHIDMATAN	TANDAKAN (✓ ATAU X) BAGI SKOP KERJA DIPERSETUJUI	MAKLUMAT LANJUT/ CADANGAN (PROPOSAL) *
	<ul style="list-style-type: none"> - Video Meeting Mobile - API Enhancement* - New registration, virtual event, analytics API - Exhibitor Profile Cover Image - Smart Matching System – Rating Score 		
3.0	<p>Added API Requirement (for My Assist MSME platform)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sales (Potential & Concluded) per appointment - The unique Identifier for each user – adding MyAssist MSME SSO username in MatchMe database - Number of SMEs registered - API description – Malaysia Large Company, Non Malaysia Large Company, Government Related Organisation, Cooperatives & Others - Number of session arranged (Status : Accepted) - Potential Sales Recorded (RM) by month, year - Actual Sales(RM) - Number of session materialised (online and physical) - Number of Buyer & Seller - Reporting per event to add to MatchMe (MatchMe365 and other events) and send to Myassist MSME platform. - Platform to be translated to Bahasa Malaysia - Search filter – to bring results for incorrect search and auto-complete – it will display result to the closest keywords 	<input type="checkbox"/>	

** sila nyatakan di ruangan ini untuk maklumat lanjut / tambahan berkaitan tawaran yang dikemukakan atau kemukakan kertas cadangan tambahan jika ruang tidak mencukupi.*

Saya / Kami memperakui maklumat yang diberikan adalah benar dan bersetuju menyediakan perkhidmatan dinyatakan selaras dengan terma & syarat dalam dokumen Sebutharga Bil. 10/2022.

.....
Nama :
Jawatan :
Tarikh :
Cop Syarikat :