

## **SPESIFIKASI TEKNIKAL**

### **SEBUTHARGA BIL. 11/2022:**

#### **PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SISTEM *SME CENTRAL INCENTIVE* (SCENIC) DAN SISTEM *SME INTEGRATED PLAN OF ACTION* (SMEIPA)**

##### **1. OBJEKTIF**

- 1.1 Perolehan bagi perkhidmatan penyelenggaraan *SME Central Incentives System* (SCenIc) SME Corp. Malaysia untuk tempoh 12 bulan dan perkhidmatan penyelenggaraan Sistem *SME Integrated Plan of Action* (SMEIPA) SME Corp. Malaysia untuk tempoh 6 bulan.
- 1.2 Perkhidmatan penyelenggaraan ini perlu bagi membolehkan SME Corp. Malaysia mendapat sokongan teknikal berterusan daripada pihak pembekal dan juga untuk tujuan memperbaharui lesen penyelenggaraan perisian *Tableau* serta mendapatkan versi dan *patches* terbaharu dari semasa ke semasa.

##### **2. LATAR BELAKANG SISTEM DAN PERKHIDMATAN**

- 2.1 *SME Central Incentives System* (SCenIc) merupakan pangkalan data bersepadu yang terdiri daripada senarai penerima insentif dan bantuan kewangan yang disediakan oleh Kerajaan sebagai rujukan kepada Kementerian dan Agensi untuk membuat keputusan bermaklum (*informed decisions*) untuk pengagihan sumber / insentif yang berkesan.
- 2.2 Sistem *SME Integrated Plan of Action* (SMEIPA) pula merupakan platform atas talian untuk Kementerian dan Agensi pelaksana program pembangunan PKS melaporkan status pelaksanaan program kepada SME Corp. Malaysia selaku Agensi Penyelaras Pusat (CCA) program pembangunan PKS di Malaysia.
- 2.3 Kedua-dua sistem telah dibangunkan secara *outsource* menggunakan platform yang sama iaitu PHP, bersepadu, pangkalan data MySQL dan ditempatkan di Pusat Data Sektor Awam (PDSA), MAMPU.
- 2.4 Tempoh perkhidmatan penyelenggaraan sistem SCenIc dengan pembekal sedia ada akan tamat pada 30 Jun 2022, manakala Sistem

*SME Integrated Plan of Action (SMEIPA)* pula masih di dalam tempoh jaminan sehingga 31 Disember 2022.

- 2.5 Bagi memastikan kesinambungan dan kelancaran sistem bersepadu SCenlc dan SMEIPA, perkhidmatan penyelenggaraan sistem SCenlc dan SMEIPA diperbaharui bersekali untuk tempoh sehingga 30 Jun 2023.
- 2.6 Sistem ini menggunakan perisian *Tableau* untuk modul *dashboard* dan laporan. Lesen penyelenggaraan perisian *Tableau* sedia ada iaitu 1 unit *Tableau Server* dan 6 unit *Tableau Desktop* akan tamat tempoh pada 30 Jun 2022.

### 3. SKOP UMUM

- 3.1 Membekal perkhidmatan penyelenggaraan dan khidmat sokongan teknikal bagi sistem SCenlc untuk tempoh 12 bulan (1 Julai 2022 – 30 Jun 2023).
- 3.2 Membekal perkhidmatan penyelenggaraan dan khidmat sokongan teknikal bagi sistem SMEIPA untuk tempoh 6 bulan (1 Januari 2023 – 30 Jun 2023).
- 3.2 Memperbaharui Lesen penyelenggaraan perisian *Tableau (Perpetual licensing)* berikut untuk tempoh 12 bulan (1 Julai 2022 – 30 Jun 2023):
  - i) *Tableau Server* – 1 unit
  - ii) *Tableau Desktop* – 6 unit

### 4. SYARAT-SYARAT PEMBAYARAN

- 4.1 Kontrak bekalan / perkhidmatan adalah bagi tempoh 12 bulan (1 Julai 2022 – 30 Jun 2023).
- 4.2 Bayaran akan dibuat secara berperingkat mengikut jadual pembayaran yang dipersetujui.
- 4.3 Bayaran akan dibuat setelah pihak SME Corp. Malaysia berpuas hati dengan perkhidmatan yang disediakan dan setelah menerima Inbois daripada Pembekal.

## 5. SYARAT-SYARAT LAIN

- 5.1 Pendaftaran dengan Kementerian Kewangan yang masih sah laku dengan kod bidang yang bersesuaian seperti **210103**, **210104** dan **210109**.
- 5.2 Pemilihan pembekal akan dibuat berdasarkan pematuhan kepada semua kriteria yang ditetapkan di Jadual Pematuhan (Skop Khusus) di bawah.
- 5.3 Pihak SME Corp. Malaysia berhak menamatkan kontrak yang diberi kepada pembekal pada bila-bila masa sekiranya pembekal:
  - a. Tidak memenuhi Skop Bekalan/Perkhidmatan yang dipersetujui
  - b. Tidak memenuhi Kualiti dan Spesifikasi Bekalan/Perkhidmatan
  - c. Tidak mematuhi Jadual Pelaksanaan yang ditetapkan.
- 5.4 Sekiranya pembekal gagal melaksanakan perkhidmatan dalam tempoh dan/atau kualiti yang ditetapkan, SME Corp. Malaysia berhak membatalkan pesanan yang dikeluarkan dan/atau mengenakan *Liquidated & Ascertained Damages* (LAD) berdasarkan formula berikut:

$(BLR + 1\%) \times (\text{Nilai Kontrak} / 365) \times (\text{bilangan hari lewat melaksanakan bekalan/ perkhidmatan}).$

**JADUAL PEMATUHAN (SKOP KHUSUS)**

BIL.	SPESIFIKASI MINIMUM	KUANTITI (UNIT)	SKOP KERJA YANG DIPATUHI		MAKLUMAT LANJUT/ CADANGAN **
			YA	TIDAK	
<b>1. MEMBEKAL PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN DAN KHIDMAT SOKONGAN TEKNIKAL BAGI SISTEM SCENIC DAN SISTEM SMEIPA</b>					
	Membekal perkhidmatan penyelenggaraan dan khidmat sokongan teknikal bagi sistem SCENIC untuk tempoh 12 bulan (1 Julai 2022 – 30 Jun 2023)	1 lot			
	Membekal perkhidmatan penyelenggaraan dan khidmat sokongan teknikal bagi sistem SMEIPA untuk tempoh 6 bulan (1 Januari 2023 – 30 Jun 2023)	1 lot			
<b>1.1</b>	<b>Penyelenggaraan pencegahan (<i>Preventive Maintenance</i>)</b>	1 lot			
1.1.1	Melakukan pemeriksaan berjadual bagi memastikan sistem berfungsi dengan baik dan mengelakkan berlakunya kerosakan besar.	Minimum 1 kali dalam setiap 3 bulan			
1.1.2	Pemeriksaan Pangkalan Data				
1.1.3	Pemeriksaan Sistem Operasi supaya sentiasa berfungsi dengan baik.				

1.1.4	Melaksanakan aktiviti <i>backup</i> dan <i>restore</i> serta memastikan setiap salinan backup boleh digunakan untuk aktiviti <i>restore</i>				
1.1.5	Memastikan Sistem Pengoperasian Server (patches) sentiasa di kemaskini.	Minimum 1 kali dalam setiap 3 bulan			
1.1.6	Meningkatkan versi PHP ke versi stabil terkini jika ada ( <i>security</i> )				
1.1.7	Meningkatkan versi <i>database</i> ke versi stabil terkini jika ada ( <i>security</i> )				
1.1.8	Meningkatkan versi <i>Tableau</i> ke versi stabil terkini jika ada				
<b>1.2</b>	<b>Penyelenggaraan pemulihan (<i>Corrective Maintenance</i>)</b>	1 lot			
1.2.1	Mendiagnosis penyebab kegagalan di bahagian tertentu dan melakukan penggantian atau pembaikan agar sistem berfungsi dengan lancar	Masa respon    Isu Kritikal : 1 hari bekerja			
1.2.2	Khidmat sokongan teknikal				
1.2.3	Menambahbaik modul-modul sedia ada mengikut permintaan pengguna dari semasa ke semasa.				
1.2.4	Memastikan data yang telah dimasukkan menerusi modul utama tidak perlu lagi dimasukkan semula pada modul-modul yang lain yang memerlukan data yang sama.				
1.2.5	Mengemaskini semua halaman/paparan kemaskini data yang bermasalah sekiranya ada.		dan		

1.2.6	Membaiki semua ralat bagi semua modul jika perlu.	Isu tidak Kritikal : 3 hari bekerja			
1.2.7	Menambah medan-medan ( <i>field</i> ) dalam jadual ( <i>table</i> ) dan skrin kemasukan data mengikut keperluan pengguna bagi setiap modul.				
1.2.8	Mengemaskini manual pengguna selepas perubahan				
1.2.9	Memperbaiki kelemahan laporan serta graf sedia ada dan membuat laporan dan graf baru mengikut kehendak pengguna.				
<b>1.3</b>	<b>Penyelenggaraan ‘Server Housekeeping’</b>	1 lot			
1.3.1	Membuat pembersihan ( <i>housekeeping</i> ) ke atas <i>server</i>	Minimum 1 kali dalam setiap 3 bulan			
1.3.2	Memastikan storan data adalah mencukupi selaras dengan pertambahan data.				
<b>1.4</b>	<b>Perkhidmatan Sokongan Operasi</b>	1 lot			
1.4.1	Merujuk kepada kerja-kerja sokongan dan aktiviti-aktiviti harian yang perlu dilaksanakan di sistem SCENIC bagi memastikan sistem beroperasi dengan lancar dan paparan adalah terkini dan menarik.	Untuk tempoh 12 bulan (1 Julai 2022 – 30 Jun 2023)			

1.4.2	Merujuk kepada kerja-kerja sokongan dan aktiviti-aktiviti harian yang perlu dilaksanakan di sistem SMEIPA bagi memastikan sistem beroperasi dengan lancar dan paparan adalah terkini dan menarik.	Untuk tempoh 6 bulan (1 Januari 2023 – 30 Jun 2023)			
<b>1.5</b>	<b>Pembersihan data (<i>Data Cleaning</i>) dan Migrasi Data</b>	1 lot			
1.5.1	Membuat <i>data cleaning</i> sekiranya perlu	Untuk tempoh 12 bulan (1 Julai 2022 – 30 Jun 2023)			
1.5.2	Keperluan untuk membuat data migrasi dan untuk pembetulan kepada data				
1.5.3	Sekiranya ada apa-apa perubahan, data migrasi perlu dibuat				
<b>1.6</b>	<b>Migrasi server</b>	1 lot			
	Pada masa ini sistem adalah ditempatkan di Pusat Data Sektor Awam (PDSA). Jika ada keperluan untuk migrasi server	Jika diperlukan			
<b>1.7</b>	<b>Lain-lain</b>	1 lot			
	Jika adanya permintaan untuk latihan sistem atau mengadakan bengkel kepada Kementerian & Agensi, pembekal mesti melaksanakannya.	Maksimum 2 sesi dalam			

		tempoh 12 bulan (1 Julai 2022 – 30 Jun 2023)			
--	--	---	--	--	--

## 2. PEMBAHARUAN LESEN PENYELENGGARAAN PERISIAN

2.1	Memperbaharui Lesen penyelenggaraan perisian <i>Tableau (Perpetual licensing)</i> berikut untuk tempoh 12 bulan (1 Julai 2022 – 30 Jun 2023) :				
2.1.1	<i>Tableau Server</i>	1 unit			
2.1.2	<i>Tableau Desktop</i>	6 unit			

\* sila nyatakan di ruangan ini jika terdapat maklumat tambahan berkaitan tawaran yang dikemukakan atau kemukakan atau kemukakan kertas cadangan tambahan jika ruang tidak mencukupi.

**Saya / Kami memperakui maklumat yang diberikan adalah benar.**

.....  
 Nama :  
 Jawatan :  
 Tarikh :  
 Cop Syarikat :