

**JADUAL PEMATUHAN (SKOP KHUSUS)**

BIL.	SPESIFIKASI MINIMUM	KUANTITI (UNIT)	SKOP KERJA YANG DIPATUHI		HARGA YANG DITAWARKAN (RM)
			YA	TIDAK	
<b>1. MEMBEKAL PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN DAN KHIDMAT SOKONGAN TEKNIKAL BAGI SISTEM SCENIC DAN SISTEM SMEIPA</b>					
	Membekal perkhidmatan penyelenggaraan dan khidmat sokongan teknikal bagi sistem SCENIC untuk tempoh 12 bulan (1 Julai 2022 – 30 Jun 2023)	1 lot			
	Membekal perkhidmatan penyelenggaraan dan khidmat sokongan teknikal bagi sistem SMEIPA untuk tempoh 6 bulan (1 Januari 2023 – 30 Jun 2023)	1 lot			
<b>1.1</b>	<b>Penyelenggaraan pencegahan (<i>Preventive Maintenance</i>)</b>	1 lot			
1.1.1	Melakukan pemeriksaan berjadual bagi memastikan sistem berfungsi dengan baik dan mengelakkan berlakunya kerosakan besar.	Minimum 1 kali dalam setiap 3 bulan			
1.1.2	Pemeriksaan Pangkalan Data				
1.1.3	Pemeriksaan Sistem Operasi supaya sentiasa berfungsi dengan baik.				

1.1.4	Melaksanakan aktiviti <i>backup</i> dan <i>restore</i> serta memastikan setiap salinan backup boleh digunakan untuk aktiviti <i>restore</i>				
1.1.5	Memastikan Sistem Pengoperasian Server (patches) sentiasa di kemaskini.	Minimum 1 kali dalam setiap 3 bulan			
1.1.6	Meningkatkan versi PHP ke versi stabil terkini jika ada ( <i>security</i> )				
1.1.7	Meningkatkan versi <i>database</i> ke versi stabil terkini jika ada ( <i>security</i> )				
1.1.8	Meningkatkan versi <i>Tableau</i> ke versi stabil terkini jika ada				
<b>1.2</b>	<b>Penyelenggaraan pemulihan (<i>Corrective Maintenance</i>)</b>	1 lot			
1.2.1	Mendiagnosis penyebab kegagalan di bahagian tertentu dan melakukan penggantian atau pembaikan agar sistem berfungsi dengan lancar	Masa respon			
1.2.2	Khidmat sokongan teknikal				
1.2.3	Menambahbaik modul-modul sedia ada mengikut permintaan pengguna dari semasa ke semasa.	Isu Kritikal : 1 hari bekerja			
1.2.4	Memastikan data yang telah dimasukkan menerusi modul utama tidak perlu lagi dimasukkan semula pada modul-modul yang lain yang memerlukan data yang sama.		dan		
1.2.5	Mengemaskini semua halaman/paparan kemaskini data yang bermasalah sekiranya ada.	Isu tidak Kritikal : 3			

1.2.6	Membaiki semua ralat bagi semua modul jika perlu.	hari bekerja			
1.2.7	Menambah medan-medan ( <i>field</i> ) dalam jadual ( <i>table</i> ) dan skrin kemasukan data mengikut keperluan pengguna bagi setiap modul.				
1.2.8	Mengemaskini manual pengguna selepas perubahan				
1.2.9	Memperbaiki kelemahan laporan serta graf sedia ada dan membuat laporan dan graf baru mengikut kehendak pengguna.				
<b>1.3</b>	<b>Penyelenggaraan ‘Server Housekeeping’</b>	1 lot			
1.3.1	Membuat pembersihan ( <i>housekeeping</i> ) ke atas <i>server</i>	Minimum 1 kali dalam setiap 3 bulan			
1.3.2	Memastikan storan data adalah mencukupi selaras dengan pertambahan data.				
<b>1.4</b>	<b>Perkhidmatan Sokongan Operasi</b>	1 lot			
1.4.1	Merujuk kepada kerja-kerja sokongan dan aktiviti-aktiviti harian yang perlu dilaksanakan di sistem SCENIC bagi memastikan sistem beroperasi dengan lancar dan paparan adalah terkini dan menarik.	Untuk tempoh 12 bulan (1 Julai 2022 – 30 Jun 2023)			

1.4.2	Merujuk kepada kerja-kerja sokongan dan aktiviti-aktiviti harian yang perlu dilaksanakan di sistem SMEIPA bagi memastikan sistem beroperasi dengan lancar dan paparan adalah terkini dan menarik.	Untuk tempoh 6 bulan (1 Januari 2023 – 30 Jun 2023)			
<b>1.5</b>	<b>Pembersihan data (<i>Data Cleaning</i>) dan Migrasi Data</b>	1 lot			
1.5.1	Membuat <i>data cleaning</i> sekiranya perlu	Untuk tempoh 12 bulan (1 Julai 2022 – 30 Jun 2023)			
1.5.2	Keperluan untuk membuat data migrasi dan untuk pembedahan kepada data				
1.5.3	Sekiranya ada apa-apa perubahan, data migrasi perlu dibuat				
<b>1.6</b>	<b>Migrasi server</b>	1 lot			
	Pada masa ini sistem adalah ditempatkan di Pusat Data Sektor Awam (PDSA). Jika ada keperluan untuk migrasi server	Jika diperlukan			
<b>1.7</b>	<b>Lain-lain</b>	1 lot			
	Jika adanya permintaan untuk latihan sistem atau mengadakan bengkel kepada Kementerian & Agensi, pembekal mesti melaksanakannya.	Maksimum 2 sesi dalam			

		tempoh 12 bulan (1 Julai 2022 – 30 Jun 2023)			
--	--	---	--	--	--

## 2. PEMBAHARUAN LESEN PENYELENGGARAAN PERISIAN

2.1	Memperbaharui Lesen penyelenggaraan perisian <i>Tableau (Perpetual licensing)</i> berikut untuk tempoh 12 bulan (1 Julai 2022 – 30 Jun 2023) :				
2.1.1	<i>Tableau Server</i>	1 unit			
2.1.2	<i>Tableau Desktop</i>	6 unit			

\* sila nyatakan di ruangan ini jika terdapat maklumat tambahan berkaitan tawaran yang dikemukakan atau kemukakan atau kemukakan kertas cadangan tambahan jika ruang tidak mencukupi.

**Saya / Kami memperakui maklumat yang diberikan adalah benar.**

.....  
 Nama :  
 Jawatan :  
 Tarikh :  
 Cop Syarikat :