

SPESIFIKASI TEKNIKAL
SEBUTHARGA BIL. 5/2022 :

PEROLEHAN BAGI PEMBAHARUAN PERKHIDMATAN *CLOUD HOSTING* DAN PERISIAN BERKAITAN PLATFORM MYASSIST MSME

1. OBJEKTIF

- 1.1 Perolehan bagi pembaharuan perkhidmatan *cloud hosting* dan perisian berkaitan platform MyAssist MSME untuk tempoh 12 bulan. Tempoh perkhidmatan sedia ada akan tamat pada 30 April 2022.
- 1.2 Perkhidmatan ini perlu diperbaharui bagi memastikan operasi platform MyAssist MSME dapat diteruskan dan berjalan lancar.
- 1.3 Platform MyAssist MSME perlu terus beroperasi untuk mencapai objektif membantu PKS dalam perniagaan melalui perkhidmatan yang ditawarkan.

2. LATAR BELAKANG SISTEM DAN PERKHIDMATAN

- 2.1 MyAssist MSME adalah satu platform khidmat nasihat perniagaan dalam talian, peluang pemasaran secara digital, kemudahan sokongan teknologi dan inovasi perniagaan, perkhidmatan padanan perniagaan serta inisiatif pelbagai saluran dalam talian yang dipautkan ke Agensi-agensi Pelaksana di bawah PENJANA (Pelan Jana Semula Ekonomi Negara). Platform MyAssist MSME telah *live* dan dilancarkan oleh YAB Perdana Menteri Malaysia pada 30 Jun 2021.
- 2.2 Platform ini telah dibangunkan oleh syarikat Fiscal Digest Sdn. Bhd. dan telah ditempatkan di perkhidmatan *cloud hosting* tempatan di Neofission Sdn Bhd, MY01, Cyberjaya dan perkhidmatan *Disaster Recovery* (DR) di AIMS, Kuala Lumpur. Perkhidmatan *cloud hosting* ini akan tamat pada 30 April 2022.
- 2.3 Kapasiti perkhidmatan *cloud hosting* bagi platform MyAssist MSME sedia ada ini adalah 64GHz vCPU, 120GB vRAM dan 1500GB vStorage seperti berikut:

No	Application Server	Backup & Restore	Operating System (OS)	CPU (GHz)	RAM (GB)	Storage (GB)
1	Portal MyAssist	Y	CentOS 8	8	12	250
2	MeetMe	Y	CentOS 8	4	12	150
3	Business Intelligence	Y	CentOS 8	4	8	100
4	Database	Y	CentOS 8	16	32	500
5	SMEInfo Portal	Y	CentOS 8	4	8	100
6	Staging Server (App)	-	CentOS 8	4	16	100
7	Staging Server (DB)	-	CentOS 8	4	8	100
8	Development Server (APP)	-	CentOS 8	4	8	100
9	Development Server (DB)	-	CentOS 8	4	16	100
JUMLAH				52	120	1500

Jadual I : Kapasiti perkhidmatan cloud hosting MyAssist MSME

2.4 Diagram Rangkaian adalah seperti berikut :

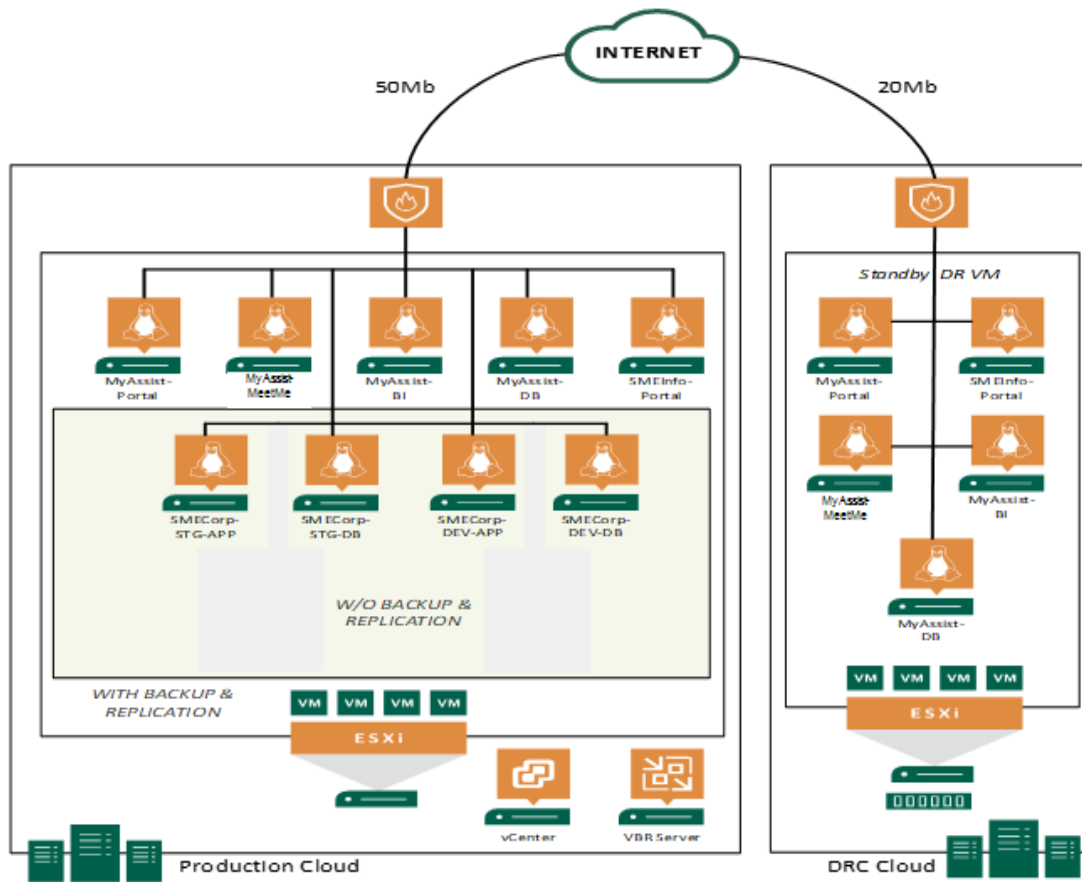


Diagram I : Diagram rangkaian MyAssist MSME

- 2.5 Selain itu, pembaharuan ini adalah disekalikan dengan pembaharuan lesen perisian berkaitan platform MyAssist MSME seperti berikut:
- a) Perisian Zoom Meeting akan tamat tempoh pada 4 Julai 2022;
 - b) Perisian Zoom Webinar akan tamat tempoh pada 4 Julai 2022;
 - c) Perisian Restream.io akan tamat tempoh pada 8 Mei 2022; dan
 - d) Pembaharuan SSL Domain myassist-msme.gov.my akan tamat tempoh pada 20 Mei 2022.

3. SKOP UMUM

- 3.1 Memperbaharui langganan perkhidmatan *Cloud Hosting* (Pusat Data dan Pusat *Disaster Recovery*) bagi platform My Assist MSME untuk tempoh 12 bulan (1 Mei 2022 – 30 April 2023).
- 3.2 Memperbaharui lesen perisian berkaitan platform MyAssist MSME berikut untuk tempoh 12 bulan:
- i) Perisian Zoom Meeting Business – 10 lesen (5 Julai 2022 – 4 Julai 2023);
 - ii) Perisian Zoom Webinar – 1 lesen (5 Julai 2022 – 4 Julai 2023);
 - iii) Perisian Restream.io Professional – 1 lesen (9 Mei 2022 – 8 Mei 2023); dan
 - iv) SSL Domain myassist-msme.gov.my - (9 Jun 2022 – 8 Jun 2023).

4. SYARAT-SYARAT PEMBAYARAN

- 4.1 Kontrak bekalan / perkhidmatan adalah bagi tempoh 12 bulan (1 Mei 2022 – 30 April 2023).
- 4.2 Bayaran akan dibuat secara berperingkat mengikut jadual pembayaran yang dipersetujui.
- 4.3 Bayaran akan dibuat setelah pihak SME Corp. Malaysia berpuas hati dengan perkhidmatan yang disediakan dan setelah menerima Inbois daripada Pembekal.

5. SYARAT-SYARAT LAIN

- 5.1 Pendaftaran dengan Kementerian Kewangan yang masih sah laku dengan kod bidang yang bersesuaian seperti **210102**, **210103** dan **210105**.
- 5.2 Pemilihan pembekal akan dibuat berdasarkan pematuhan kepada semua kriteria yang ditetapkan di Jadual Pematuhan (Skop Khusus) di bawah.
- 5.3 Pihak SME Corp. Malaysia berhak menamatkan kontrak yang diberi kepada pembekal pada bila-bila masa sekiranya pembekal:
 - a. Tidak memenuhi Skop Bekalan/Perkhidmatan yang dipersetujui
 - b. Tidak memenuhi Kualiti dan Spesifikasi Bekalan/Perkhidmatan
 - c. Tidak mematuhi Jadual Pelaksanaan yang ditetapkan
- 5.4 Sekiranya pembekal gagal melaksanakan perkhidmatan dalam tempoh dan/atau kualiti yang ditetapkan, SME Corp. Malaysia berhak membatalkan pesanan yang dikeluarkan dan/atau mengenakan *Liquidated & Ascertained Damages* (LAD) berdasarkan formula berikut:

$(BLR + 1\%) \times (\text{Nilai Kontrak} / 365) \times (\text{bilangan hari lewat melaksanakan bekalan/ perkhidmatan})$

JADUAL PEMATUHAN (SKOP KHUSUS)

BIL.	SPESIFIKASI MINIMUM	KUANTITI (UNIT)	SKOP KERJA YANG DIPATUHI		MAKLUMAT LANJUT/ CADANGAN **
			YA	TIDAK	
1. PEMBAHARUAN PERKHIDMATAN <i>CLOUD HOSTING</i> (PUSAT DATA DAN PUSAT <i>DISASTER RECOVERY</i>)					
1.1	Memperbaharui langganan perkhidmatan <i>Cloud Hosting</i> (Pusat Data dan Pusat <i>Disaster Recovery</i> (DRC)) bagi platform My Assist MSME untuk tempoh 12 bulan (1 Mei 2022 – 30 April 2023)	1 lot			
1.1.1	Menggunakan infrastruktur <i>cloud hosting</i> yang menepati (dan tidak terhad kepada) langganan pakej yang berikut : <ul style="list-style-type: none"> i) Melanggan <i>cloud</i> model yang bersesuaian untuk platform <i>Citizen Engagement</i> ii) Mudah dan cepat untuk <i>deploy services</i> (<i>Software as a Service</i>) baharu iii) <i>High-availability</i> dan <i>Cloud optimised network</i> v) Menyediakan <i>content-delivery-network services</i> (CDN), <i>DdoS mitigation</i>, <i>Internet Security</i> dan <i>Distributed Domain-Name-Server services</i> 				

	<p>vi) <i>Scalable dan burstable (on-demand)</i>. Pakej <i>cloud</i> yang dilanggan hendaklah menyokong keupayaan penambahan kapasiti penggunaan server/aplikasi dan peningkatan <i>bandwidth</i> secara <i>real time (on-demand)</i> tanpa mengganggu operasi sistem dan capaian oleh pengguna pada bila-bila masa.</p> <p>vi) Melanggan <i>Advanced Security Services/Enterprise Security Suite</i> seperti <i>Advanced Threat Protection, Internet Security</i> dan lain-lain</p> <p>vii) Melanggan <i>Administrator Tools</i> seperti <i>Role Based Access Control (RBAC), Identity Management, Remote Access Management</i> dan lain-lain</p> <p>viii) Pakej yang dilanggan MESTI mempunyai fungsi <i>Enterprise Backup, Recovery and Restore</i>. Sila nyatakan aplikasi yang dicadangkan.</p> <p>ix) Menyediakan <i>Disaster Recovery as a Service (Draas)</i> untuk kesemua sistem yang dibangunkan. Sila kemukakan maklumat terperinci cadangan spesifikasi DR beserta diagram dan pelan pelaksanaan.</p>				
--	--	--	--	--	--

* sila nyatakan di ruangan ini untuk maklumat lanjut / tambahan berkaitan tawaran yang dikemukakan atau kemukakan kertas cadangan tambahan jika ruang tidak mencukupi

1.1.2	Ciri-ciri dan Lokasi Pusat Data & Pusat <i>Disaster Recovery</i> untuk perkhidmatan hosting				
i.	<p>Pusat Data dan Pusat <i>Disaster Recovery</i> yang digunakan untuk <i>cloud hosting</i> hendaklah menepati ciri berikut :</p> <p>ii) Premis MESTI berada di dalam Malaysia dan disediakan oleh Penyedia Perkhidmatan tempatan.</p> <p>iii) Jaminan <i>High Availability</i> sekurang-kurangnya 99.9% SLG dengan sokongan teknikal 24x7x365</p> <p>iv) ISO/IEC 20000-Certified Tier III Data Centre.</p> <p>v) Jaminan Keselamatan – sekurang-kurangnya ISO 27001 – <i>Information Security Management System (ISMS) certified</i></p>	1 lot			
ii.	<p>Sila nyatakan lokasi Pusat Data dan Pusat <i>Disaster Recovery</i> yang terlibat.</p> <p>Nota : Perkhidmatan <i>cloud hosting</i> sedia ada adalah di Neofission Sdn Bhd, MY01, Cyberjaya dan perkhidmatan <i>Disaster Recovery</i> (DR) di AIMS, Kuala Lumpur.</p>	1 lot			
iii.	Sila kemukakan maklumat terperinci terutama Pensijilan Standards yang ditauliahkan kepada Penyedia Perkhidmatan Pusat Data <i>Cloud Hosting</i> yang dicadangkan.	1 lot			
1.1.3	Pakej yang dilanggan hendaklah boleh menampung keperluan untuk persekitaran <i>Production</i>				

	dan Development mengikut anggaran yang berikut (namun tidak terhad kepada spesifikasi yang dinyatakan). Rujuk Rajah I dan Diagram I di atas untuk spesifikasi sedia ada :				
i.	<ul style="list-style-type: none"> • vCPU - 64GHz • vRAM - 120GB • vStorage - 1500GB • OS – CentOS 8 	1 lot			
ii.	Sambungan 50Mbps di Pusat Data dan 20Mbps di DRC	1 lot			
iii.	Menyediakan <i>Disaster Recovery as a Service (Draas)</i> - Perkhidmatan <i>Veeam Backup & Replications</i> untuk 5 <i>Virtual Machine (VM)</i> termasuk 8TB <i>backup Storage (Daily incremental backup)</i>	1 lot			
iv.	<i>Enterprise Security, Antivirus, Malware Detections, anti-DDOS protection</i> untuk 5 VM	1 lot			
v.	<i>Managed Web Application Firewall</i>	2 unit			
vi.	Kesemua VM dilengkapi dengan lesen VMWare, Veeam backup	1 lot			
vii.	Sila kemukakan maklumat terperinci cadangan spesifikasi.	1 lot			
1.1.4	Perkhidmatan Operasi dan penyelenggaraan				
i.	Perkhidmatan pengurusan <i>Cloud hosting, Network, storage, backup & replikasi</i>	1 lot			
ii.	Pemantauan <i>cloud hosting 24 x 7</i>	1 lot			
iii.	Konfigurasi <i>VMWare hypervisor, Backup & Replication</i> ke Pusat Bencana	1 lot			

iv.	Konfigurasi sambungan rangkaian dari Pusat Data ke Pusat Bencana - Tersedia dengan sambungan network dari Pusat Data ke Pusat Bencana dan bersesuaian untuk menampung replikasi dan mematuhi RTO/RPO	1 lot			
v.	Simulasi DR (<i>DR Drill</i>) sekali setahun	1 lot			
vi.	Laporan bulanan untuk status <i>server</i> , <i>backup</i> dan replikasi kesemua VM	1 lot			
vii.	Kemaskini OS dan perisian keselamatan kepada versi terkini	1 lot			
2. PEMBAHARUAN PERISIAN BERKAITAN PLATFORM MYASSIST MSME					
2.1	Memperbaharui lesen perisian berkaitan platform MyAssist MSME berikut untuk tempoh 12 bulan				
i.	Perisian Zoom Meeting Business (5 Julai 2022 – 4 Julai 2023)	10 lesen			
ii.	Perisian Zoom Webinar (5 Julai 2022 – 4 Julai 2023)	1 lesen			
iii.	Perisian Restream.io Professional (9 Mei 2022 – 8 Mei 2023)	1 lesen			
iv.	SSL Domain myassist-msme.gov.my - (9 Jun 2022 – 8 Jun 2023)	1 unit			
v.	Penyebutharga perlu melaksanakan kerja-kerja konfigurasi/pemasangan lesen perisian berkaitan dan sijil SSL	1 lot			
3.LAIN-LAIN PERKARA/TANGGUNGJAWAB					

3.1	<p>Penyebutharga perlu menanggung kos bagi instalasi dan konfigurasi <i>cloud hosting</i> (jika berkaitan) :</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>One Time Setup</i> • <i>Cloud computing Provisioning</i> • <i>Bandwidth Setup</i> • <i>Veeam Setup</i> • <i>WAF setup</i> • Lain-lain perkhidmatan tambahan sewajarnya untuk memastikan platform My Assist MSME dapat beroperasi dengan sempurna. 	1 lot			
3.2	<p>Penyebutharga perlu bertanggungjawab membuat instalasi, konfigurasi dan pengujian semula platform MyAssist MSME sekiranya terdapat perubahan persekitaran dan perkhidmatan <i>cloud hosting</i>.</p> <p>Segala kos berkaitan perkara ini adalah ditanggung oleh Penyebutharga.</p>	1 lot			
3.3	<p>Penyebutharga perlu bertanggungjawab dan bekerjasama dengan pembekal bagi platform MyAssist MSME bagi memastikan platform berfungsi dengan lancar di sepanjang tempoh perkhidmatan <i>cloud hosting</i> dan langganan lesen perisian bagi platform MyAssist MSME ini.</p> <p>Segala kos berkaitan perkara ini adalah ditanggung oleh Penyebutharga.</p>	1 lot			

	Nota : Platform ini telah dibangunkan oleh syarikat Fiscal Digest Sdn. Bhd. dan masih di dalam tempoh jaminan sistem				
--	--	--	--	--	--

Saya / Kami memperakui maklumat yang diberikan adalah benar dan bersetuju menyediakan perkhidmatan dinyatakan selaras dengan terma & syarat dalam dokumen Sebutharga Bil. 5/2022.

.....

Nama :

Jawatan :

Tarikh :

Cop Syarikat :