

SPESIFIKASI TEKNIKAL

SEBUTHARGA BIL. 2/2023

PERKHIDMATAN MIGRASI PLATFORM MYASSIST MSME KE PUSAT DATA SEKTOR AWAM (PDSA) DAN PEMBAHARUAN PERISIAN BERKAITAN PLATFORM MYASSIST MSME

1. OBJEKTIF

- 1.1 Perkhidmatan migrasi bagi persekitaran *production* platform MyAssist MSME dari *cloud hosting* sedia ada ke Pusat Data Sektor Awam (PDSA).
- 1.2 Pembaharuan perisian berkaitan platform MyAssist MSME bagi memastikan operasi platform MyAssist MSME dapat diteruskan dan berjalan lancar.

2. LATAR BELAKANG SISTEM DAN PERKHIDMATAN

- 2.1 MyAssist MSME adalah satu platform khidmat nasihat perniagaan dalam talian, peluang pemasaran secara digital, kemudahan sokongan teknologi dan inovasi perniagaan, perkhidmatan padanan perniagaan serta inisiatif pelbagai saluran dalam talian yang dipautkan ke Agensi-agensi Pelaksana di bawah PENJANA (Pelan Jana Semula Ekonomi Negara). Platform MyAssist MSME telah *live* dan dilancarkan oleh YAB Perdana Menteri Malaysia pada 30 Jun 2021. Kini, platform MyAssist MSME adalah dalam tempoh jaminan sehingga 30 September 2023.
- 2.2 Platform ini telah dibangunkan oleh syarikat Fiscal Digest Sdn. Bhd. dan telah ditempatkan di perkhidmatan *cloud hosting* tempatan di Neofission Sdn Bhd, MY01, Cyberjaya. Perkhidmatan *cloud hosting* ini akan tamat pada 30 April 2023.
- 2.3 Kapasiti persekitaran *production* platform MyAssist MSME sedia ada ini adalah seperti berikut :

No	Application Server	Operating System (OS)	CPU (GHz)	RAM (GB)	Storage (GB)
1	Portal MyAssist (CMSWordPress)	CentOS 8	10	24	250

2	<i>MeetMe & Webinar (SUFIA)</i>	CentOS 8	4	12	150
3	<i>Business Intelligence (BellaDatti Solution)</i>	CentOS 8	4	8	100
4	<i>MySQL Database (Shared)</i>	CentOS 8	16	32	500
5	<i>SMEInfo Portal (CMSWordPress)</i>	CentOS 8	6	12	100

Jadual I : Kapasiti persekitaran *production cloud hosting* MyAssist MSME

- 2.5 Selain itu, langganan lesen perisian yang digunakan di dalam platform MyAssist MSME seperti berikut :
- a) Perisian Zoom Meeting akan tamat tempoh pada 4 Julai 2023
 - b) Perisian Zoom Webinar akan tamat tempoh pada 4 Julai 2023
 - c) Perisian Restream.io akan tamat tempoh pada 8 Mei 2023
 - d) SSL Domain myassist-msme.gov.my akan tamat tempoh pada 8 Jun 2023
 - e) Plugin Mini Orange akan tamat pada 20 Oktober 2023
 - f) Plugin Elemantor akan tamat pada 14 Oktober 2023

3. SKOP PERKHIDMATAN

- 3.1 Migrasi platform MyAssist MSME ke PDSA ini akan melibatkan skop perkhidmatan seperti berikut :
- i. Instalasi Perisian dan Persekitaran Sistem
 - ii. Konfigurasi Perisian dan Persekitaran Sistem
 - iii. Migrasi data
 - iv. Pengujian dan Simulasi
 - v. Dokumentasi
 - vi. Jaminan sistem
 - vii. Latihan Teknikal

3.2 Modul yang terlibat dalam aktiviti migrasi ini adalah keseluruhan platform

MyAssist MSME yang merangkumi :

- i. Portal MyAssist MSME
- ii. Meetme
- iii. Webinar
- iv. e-Pameran
- v. Pelaporan & Analisis
- vi. SME Hub & Admin
- vii. Integrasi Matchme
- viii. Integrasi e-Dagang
- ix. Integrasi Payment Gateway
- x. SME Info Portal
- xi. Aplikasi Mobile

3.2 Memperbaharui lesen perisian berkaitan platform MyAssist MSME dan diselaraskan tarikh tamat seperti berikut :

- i) Perisian Zoom Meeting Business – 10 lesen (5 Julai 2023 – 20 Oktober 2024)
- ii) Perisian Zoom Webinar – 1 lesen (5 Julai 2023 – 20 Oktober 2024)
- iii) Perisian Restream.io Professional – 1 lesen (9 Mei 2023 – 20 Oktober 2024)
- iv) SSL Domain myassist-msme.gov.my - (9 Jun 2023 – 8 Jun 2024)
- v) Plugin Mini Orange – (21 Oktober 2023 - 20 Oktober 2024)
- vi) Plugin Elemantor – (15 Oktober 2023 - 20 Oktober 2024)

4. SYARAT-SYARAT PEMBAYARAN

- 4.1 Kontrak bekalan / perkhidmatan adalah bagi tempoh 9 bulan.
 - a. Perkhidmatan Migrasi Platform MyAssist MSME : 1.5 bulan pertama
 - b. Jaminan Sistem : 5 bulan selepas *go-live*
- 4.2 Bayaran akan dibuat secara berperingkat mengikut jadual pembayaran yang dipersetujui.
- 4.3 Bayaran akan dibuat setelah pihak SME Corp. Malaysia berpuas hati dengan perkhidmatan yang disediakan dan setelah menerima Inbois daripada Pembekal.

5. SYARAT-SYARAT LAIN

- 5.1 Pendaftaran dengan Kementerian Kewangan yang masih sah laku dengan kod bidang yang bersesuaian seperti **210103** dan **210104**
- 5.2 Pemilihan pembekal akan dibuat berdasarkan pematuhan kepada semua kriteria yang ditetapkan di Jadual Pematuhan (Skop Khusus) di bawah.
- 5.3 Pihak SME Corp. Malaysia berhak menamatkan kontrak yang diberi kepada pembekal pada bila-bila masa sekiranya pembekal:
 - a. Tidak memenuhi Skop Bekalan/Perkhidmatan yang dipersetujui
 - b. Tidak memenuhi Kualiti dan Spesifikasi Bekalan/Perkhidmatan
 - c. Tidak mematuhi Jadual Pelaksanaan yang ditetapkan
- 5.4 Sekiranya pembekal gagal melaksanakan perkhidmatan dalam tempoh dan/atau kualiti yang ditetapkan, SME Corp. Malaysia berhak membatalkan pesanan yang dikeluarkan dan/atau mengenakan *Liquidated & Ascertained Damages* (LAD) berdasarkan formula berikut:

$(BLR + 1\%) \times (\text{Nilai Kontrak} / 365) \times (\text{bilangan hari lewat melaksanakan bekalan/ perkhidmatan})$

JADUAL PEMATUHAN (SKOP KHUSUS)

BIL.	BUTIRAN SKOP PERKHIDMATAN	TEMPOH/ KUANTITI/ KEKERAP AN	SKOP DIPATUHI		MAKLUMAT LANJUT/ CADANGAN (PROPOSAL) *
			YA (✓)	TIDAK (X)	
1. PERKHIDMATAN MIGRASI PLATFORM MYASSIST MSME KE PUSAT DATA SEKTOR AWAM (PDSA)					
1.1	<p>Modul yang terlibat dalam aktiviti migrasi ini adalah keseluruhan platform MyAssist MSME (persekitaran <i>production</i>) yang merangkumi :</p> <ul style="list-style-type: none"> i. Portal MyAssist MSME ii. Meetme iii. Webinar iv. e-Pameran v. Pelaporan & Analisis vi. SME Hub & Admin vii. Integrasi Matchme viii. Integrasi e-Dagang ix. Integrasi Payment Gateway x. SME Info Portal xi. Aplikasi Mobile 	1 lot			
1.1.1	<p>Penyebutharga perlu bertanggungjawab dan bekerjasama dengan pembekal sedia ada bagi platform MyAssist MSME bagi memastikan aktiviti bagi tujuan projek ini berjalan lancar.</p> <p>Segala kos berkaitan perkara ini adalah ditanggung oleh Penyebutharga.</p>	1 lot			

BIL.	BUTIRAN SKOP PERKHIDMATAN	TEMPOH/ KUANTITI/ KEKERAPAN	SKOP DIPATUHI		MAKLUMAT LANJUT/ CADANGAN (PROPOSAL) *
			YA (✓)	TIDAK (X)	
	Nota : Platform ini telah dibangunkan oleh syarikat Fiscal Digest Sdn. Bhd. dan masih di dalam tempoh jaminan sistem sehingga 30 September 2023				
1.1.2	Penyebutharga perlu memastikan kerja-kerja migrasi diselesaikan dalam tempoh 1.5 bulan pertama.	1 lot			
1.1.3	Penyebutharga perlu memastikan platform MyAssist MSME <i>go-live</i> di persekitaran baru di PDSA sebelum 30 April 2023 kerana <i>cloud hosting</i> sedia ada akan tamat pada 30 April 2023 dan perkhidmatannya adalah tidak diperbaharui.	1 lot			
1.2	Instalasi Perisian dan Persekitaran Sistem				
1.2.1	Penyebutharga perlu membuat analisa dan semakan ke atas konfigurasi persekitaran <i>production</i> semasa platform MyAssist MSME di <i>cloud hosting</i> sedia ada.	1 lot			
1.2.2	Penyebutharga perlu membuat instalasi perisian dan persekitaran sistem ke dalam server PDSA yang telah disediakan SME Corp. Malaysia; tidak terhad kepada perisian seperti berikut : <ul style="list-style-type: none"> i. Sistem pengoperasian ii. <i>MySQL Enterprise edition</i> iii. <i>PHP 7.4</i> 	1 lot			

BIL.	BUTIRAN SKOP PERKHIDMATAN	TEMPOH/ KUANTITI/ KEKERAPAN	SKOP DIPATUHI		MAKLUMAT LANJUT/ CADANGAN (PROPOSAL) *
			YA (✓)	TIDAK (X)	
	<ul style="list-style-type: none"> iv. Wordpress v. Plugin Wordpress vi. Nginx vii. Apache Web Server viii. SUFIA Framework ix. Belladati Reporting 				
1.2.3	<p>Penyebutharga perlu membuat instalasi perisian dan persekitaran sistem ke dalam server PDSA yang telah disediakan SME Corp. Malaysia merangkumi modul berikut :</p> <ul style="list-style-type: none"> i. Portal MyAssist MSME ii. Meetme iii. Webinar iv. e-Pameran v. Pelaporan & Analisis vi. SME Hub & Admin vii. Integrasi Matchme viii. Integrasi e-Dagang ix. Integrasi Payment Gateway x. SME Info Portal xi. Aplikasi Mobile 	1 lot			
1.3	Konfigurasi Perisian dan Persekitaran Sistem				
1.3.1	<p>Penyebutharga perlu membuat konfigurasi perisian dan persekitaran sistem ke atas perisian yang telah dipasang di dalam server PDSA; tidak terhad kepada perisian seperti berikut :</p>	1 lot			

BIL.	BUTIRAN SKOP PERKHIDMATAN	TEMPOH/ KUANTITI/ KEKERAPAN	SKOP DIPATUHI		MAKLUMAT LANJUT/ CADANGAN (PROPOSAL) *
			YA (✓)	TIDAK (X)	
	<ul style="list-style-type: none"> i. Sistem pengoperasian ii. MySQL Enterprise edition iii. PHP 7.4 iv. Wordpress v. Plugin Wordpress vi. Nginx vii. Apache Web Server viii. SUFIA Framework ix. Belladati Reporting 				
1.3.2	<p>Penyebutharga perlu membuat konfigurasi perisian dan persekitaran sistem ke dalam server PDSA yang telah disediakan SME Corp. Malaysia merangkumi modul berikut :</p> <ul style="list-style-type: none"> i. Portal MyAssist MSME ii. Meetme iii. Webinar iv. e-Pameran v. Pelaporan & Analisis vi. SME Hub & Admin vii. Integrasi Matchme viii. Integrasi e-Dagang ix. Integrasi Payment Gateway x. SME Info Portal xi. Aplikasi Mobile 	1 lot			

BIL.	BUTIRAN SKOP PERKHIDMATAN	TEMPOH/ KUANTITI/ KEKERAPAN	SKOP DIPATUHI		MAKLUMAT LANJUT/ CADANGAN (PROPOSAL) *
			YA (✓)	TIDAK (X)	
1.4	Migrasi data				
1.4.1	Semua data sedia ada di dalam platform MyAssist MSME perlu dimigrasi ke server PDSA; tidak terhad kepada data berikut : <ul style="list-style-type: none"> i. Data Wordpress bagi SME Info portal dan MyAssist MSME portal ii. Data SUFIA iii. Data Belladati 	1 lot			
1.4.2	Ujian pengesahan kesempurnaan migrasi data perlu dilakukan termasuklah memastikan kesempurnaan, ketepatan, integriti data dan platform MyAssist MSME dapat berfungsi sewajarnya. Dokumen pengujian perlu disediakan bagi aktiviti tersebut untuk diuji oleh SME Corp. Malaysia.	1 lot			
1.5	Pengujian dan Simulasi				
1.5.1	Modul yang terlibat dalam aktiviti pengujian ini adalah keseluruhan platform MyAssist MSME yang merangkumi : <ul style="list-style-type: none"> i. Portal MyAssist MSME ii. Meetme iii. Webinar iv. e-Pameran v. Pelaporan & Analisis vi. SME Hub & Admin 	1 lot			

BIL.	BUTIRAN SKOP PERKHIDMATAN	TEMPOH/ KUANTITI/ KEKERAPAN	SKOP DIPATUHI		MAKLUMAT LANJUT/ CADANGAN (PROPOSAL) *
			YA (✓)	TIDAK (X)	
	<ul style="list-style-type: none"> vii. Integrasi Matchme viii. Integrasi e-Dagang ix. Integrasi Payment Gateway x. SME Info Portal xi. Aplikasi Mobile 				
1.5.2	Penyebutharga perlu menyediakan persekitaran pengujian, pelan pengujian, skrip pengujian, set data pengujian dan laporan pengujian yang diperlukan semasa pengujian berdasarkan tarikh yang telah dipersetujui oleh SME Corp. Malaysia.	1 lot			
1.5.3	Penyebutharga juga hendaklah memastikan tiada sebarang ralat (<i>error</i>) program dengan menjalankan pengujian sebelum diserahkan kepada SME Corp. Malaysia.	1 lot			
1.5.4	Penyebutharga perlu membuat tindakan pembetulan ke atas semua masalah / kesilapan yang dilaporkan semasa pengujian. Penyebutharga perlu melaksanakan <i>regression testing</i> untuk kesemua ralat yang diperbetulkan dan memastikan semua masalah yang dilaporkan telah diuji dan ditutup.	1 lot			

BIL.	BUTIRAN SKOP PERKHIDMATAN	TEMPOH/ KUANTITI/ KEKERAPAN	SKOP DIPATUHI		MAKLUMAT LANJUT/ CADANGAN (PROPOSAL) *
			YA (✓)	TIDAK (X)	
1.5.5	Kesemua pengujian yang dibuat hendaklah direkodkan dan disahkan dan ditandatangani oleh SME Corp. Malaysia.	1 lot			
1.5.6	Penyebutharga dikehendaki untuk bekerjasama dengan pasukan bisnes, teknikal, penyedia perkakasan dan perisian platform MyAssist MSME serta pihak ketiga iaitu pembekal perkakasan dan perisian MyAssist MSME serta penyedia perkhidmatan yang berintegrasi mengikut keperluan. Nota: Platform Matchme : Appsaya BizMatch Platform e-Dagang : Warongku Platform e-Payment : Billpliz dan FPX Bank Islam	1 lot			
1.5.7	Platform MyAssist MSME perlulah tiada sebarang ralat sebelum Penerimaan Akhir ditandatangani dan disahtherima oleh SME Corp. Malaysia untuk <i>go-live</i> .	1 lot			
1.5.8	Segala kos semasa pengujian dilaksanakan akan ditanggung oleh Penyebutharga	1 lot			

BIL.	BUTIRAN SKOP PERKHIDMATAN	TEMPOH/ KUANTITI/ KEKERAPAN	SKOP DIPATUHI		MAKLUMAT LANJUT/ CADANGAN (PROPOSAL) *
			YA (✓)	TIDAK (X)	
1.6	Dokumentasi				
1.6.1	Penyebutharga perlu menyediakan dokumentasi dan laporan seperti berikut : <ul style="list-style-type: none"> i. Laporan status projek ii. Dokumen <i>Deployment</i>/Konfigurasi Platform (<i>Production Environment</i>) iii. Manual Operasi dan Dokumen Teknikal bagi Pentadbiran Sistem, Perisian yang digunakan, Pangkalan Data dan Server iv. Dokumen Pengujian Platform v. Lain-lain dokumentasi yang berkaitan bagi projek ini 	1 lot			
1.6.2	Semua dokumentasi akan menjadi Hak Milik Kerajaan (SME Corp. Malaysia) dan perlu diserahkan kepada SME Corp. Malaysia dalam bentuk dan format asal yang dipersetujui. Tiga (3) salinan <i>hardcopy</i> dan salinan <i>editable softcopy</i> .	1 lot			
1.6.3	Dokumentasi perlu disahkan oleh pihak SME Corp. Malaysia sebelum diserahkan.	1 lot			
1.7	Jaminan dan Sokongan Sistem				

BIL.	BUTIRAN SKOP PERKHIDMATAN	TEMPOH/ KUANTITI/ KEKERAPAN	SKOP DIPATUHI		MAKLUMAT LANJUT/ CADANGAN (PROPOSAL) *
			YA (✓)	TIDAK (X)	
1.7.1	Penyebutharga perlu menyediakan perkhidmatan penyelenggaraan, khidmat sokongan teknikal dan jaminan (<i>warranty</i>) terhadap perisian dan sistem aplikasi bagi platform MyAssist MSME dalam tempoh 5 bulan dari tarikh <i>system go-live</i>	1 lot			
1.7.2	Penyebutharga perlu memberi sokongan teknikal dan baikpulih secara berterusan kepada SME Corp. Malaysia setiap hari dalam tempoh jaminan, selama 8 jam iaitu dari jam 8.00 pagi hingga 5.00 petang tanpa sebarang kos tambahan.	1 lot			
1.7.3	Penyebutharga perlu memastikan platform My Assist MSME dapat beroperasi dengan sempurna.	1 lot			
1.8	Latihan Teknikal				
1.8.1	Latihan teknikal dan ToT kepada pegawai teknikal bagi konfigurasi sistem, pengurusan kod aturcara sistem, pentadbiran dan penyelenggaraan serta sokongan sistem aplikasi. Lokasi : SME Corp. HQ Bilangan pax : 5 orang	1 lot			

BIL.	BUTIRAN SKOP PERKHIDMATAN	TEMPOH/ KUANTITI/ KEKERAPAN	SKOP DIPATUHI		MAKLUMAT LANJUT/ CADANGAN (PROPOSAL) *
			YA (✓)	TIDAK (X)	
1.8.2	Penyebutharga perlu menanggung kos latihan yang disediakan.	1 lot			
2. PEMBAHARUAN PERISIAN BERKAITAN PLATFORM MYASSIST MSME					
2.1	Memperbaharui lesen perisian berkaitan platform MyAssist MSME dan diselaraskan tarikh tamat seperti berikut :				
i.	Perisian Zoom Meeting Business (5 Julai 2023 – 20 Oktober 2024)	10 lesen			
ii.	Perisian Zoom Webinar (5 Julai 2023 – 20 Oktober 2024)	1 lesen			
iii.	Perisian Restream.io Professional (9 Mei 2023 – 20 Oktober 2024)	1 lesen			
iv.	SSL Domain myassist-msme.gov.my - (9 Jun 2023 – 8 Jun 2024)	1 unit			
v.	Plugin Mini Orange – (21 Oktober 2023 - 20 Oktober 2024)	1 unit			
vi.	Plugin Elemantor – (15 Oktober 2023 - 20 Oktober 2024)	1 unit			

BIL.	BUTIRAN SKOP PERKHIDMATAN	TEMPOH/ KUANTITI/ KEKERAP AN	SKOP DIPATUHI		MAKLUMAT LANJUT/ CADANGAN (PROPOSAL) *
			YA (✓)	TIDAK (X)	
vii.	Penyebutharga perlu melaksanakan kerja-kerja konfigurasi/pemasangan lesen perisian berkaitan dan sijil SSL	1 lot			

** sila nyatakan di ruangan ini untuk maklumat lanjut / tambahan berkaitan tawaran yang dikemukakan atau kemukakan kertas cadangan tambahan jika ruang tidak mencukupi.*

Saya / Kami memperakui maklumat yang diberikan adalah benar dan bersetuju menyediakan perkhidmatan dinyatakan selaras dengan terma & syarat dalam dokumen Sebutharga Bil. 2/2023.

.....
Nama :
Jawatan :
Tarikh :
Cop Syarikat :