

SPESIFIKASI HARGA

**SEBUTHARGA BIL. 7/2023:
PERKHIDMATAN LANGGANAN SISTEM *ENDPOINT SECURITY SOFTWARE***

BIL.	BUTIRAN SKOP PERKHIDMATAN	HARGA YANG DITAWARKAN (RM)
1.	LESEN PERISIAN	
1.1	<p>Penyebutharga perlu menyediakan lesen perisian untuk tempoh dua belas (12) bulan yang dapat memberikan perlindungan tambahan ke atas e-mel (<i>Office 365</i>) yang digunakan oleh SME Corp. Malaysia. Perlindungan tambahan berkenaan hendaklah mempunyai fungsi seperti berikut:</p> <ul style="list-style-type: none">a) Membuat pemantauan 24/7 ke atas sistem e-mel SME Corp. Malaysia.b) Mempunyai fungsi <i>threat hunting</i> yang berupaya mengesan ancaman dan bertindak ke atas serangan yang dikesan dari menembusi e-mel / rangkaian SME Corp. Malaysia.c) Mengesan, melindungi dan menyekat <i>uniform resource locator</i> (URL) dan dokumen yang mempunyai ancaman.d) Mempunyai sistem yang dapat di akses oleh pegawai teknikal SME Corp. Malaysia untuk melakukan pemantauan aktiviti ancaman dan sekatan yang dilakukan.	
2.	PERKHIDMATAN	
2.1	<p>Penyebutharga hendaklah melakukan instalasi perisian berkenaan dan memastikan perisian berfungsi sepertimana cadangan fungsi yang dinyatakan.</p> <p>Instalasi hendaklah dilakukan secara <i>remote installation</i> dan tempoh instalasi hendaklah disempurnakan dalam tempoh sebulan selepas menerima Surat Setuju Terima dari SME Corp. Malaysia.</p>	
2.2	<p>Penyebutharga hendaklah melaksanakan aktiviti penyelenggaraan dan menyediakan laporan dua (2) kali setahun.</p>	

BIL.	BUTIRAN SKOP PERKHIDMATAN	HARGA YANG DITAWARKAN (RM)
2.3	Penyebutharga hendaklah mengadakan latihan teknikal kepada pegawai teknikal bagi penggunaan perisian yang disediakan. Bilangan pegawai teknikal : 4 orang	
2.4	Penyebutharga perlu menyediakan bantuan teknikal melalui e-mel, panggilan telefon dan secara atas talian. **Penyebutharga hendaklah memberi maklumbalas dalam tempoh tidak melebihi empat (4) jam selepas menerima laporan atau aduan daripada SME Corp. Malaysia.	

** sila nyatakan di ruangan ini untuk maklumat lanjut / tambahan berkaitan tawaran yang dikemukakan atau kemukakan kertas cadangan tambahan jika ruang tidak mencukupi*

SILA PASTIKAN SEMUA RUANGAN TELAH DITANDAkan (√ / x) BESERTA CATATAN SEBAGAI TANDA BAHAWA PENYEBUTHARGA BERSETUJU UNTUK MEMENUHI SPESIFIKASI YANG DINYATAKAN)

NOTA PENTING:

1. Penyebutharga bertanggungjawab untuk memastikan bahawa Penyebutharga berkemampuan melaksanakan perubahan / pindaan yang berkaitan dengan skop kerja berdasarkan arahan SME Corp. Malaysia dari semasa ke semasa. Kegagalan Penyebutharga untuk memenuhi mana-mana skop kerja yang dipersetujui dan ditetapkan akan menjejaskan proses pembayaran kepada Penyebutharga setelah projek selesai.
2. Penyebutharga hanya dibenarkan berurusan dengan pegawai SME Corp. yang bertanggungjawab dengan urusan kerja / peranan Penyebutharga sepanjang tempoh projek. Ini bagi mengelakkan kekeliruan / ketidaktentuan dalam proses menguruskan serta melaksanakan sesuatu perkara / urusan selaras dengan arahan yang diberikan oleh SME Corp. Malaysia.

Saya / Kami memperakui maklumat yang diberikan adalah benar dan bersetuju menyediakan perkhidmatan dinyatakan selaras dengan terma & syarat dalam dokumen Sebutharga Bil. 7/2023.

.....
Nama :
Jawatan :
Tarikh :
Cop Syarikat :